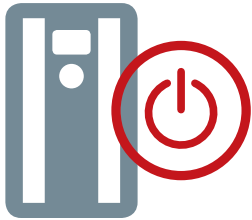


Fiche technique

Optimisez vos performances avec les services professionnels et les pièces de rechange DrivePro®

DrivePro® Start-up



Assuré par des techniciens certifiés Danfoss DrivePro®, le service de démarrage professionnel s'assure que les clients tirent le meilleur parti de leurs variateurs Danfoss. Il optimise le fonctionnement et l'efficacité des systèmes à vitesse variable. Il maximise la durée de vie des variateurs. Il élimine les retards dans les projets et les dépenses imprévues. Les fournisseurs de services agréés de Danfoss sont formés et possèdent l'expérience requise pour programmer les variateurs afin de répondre aux défis posés par les applications modernes. Ils bénéficient également du soutien de Danfoss lorsqu'ils sont dépêchés sur les lieux pour effectuer un démarrage.

DrivePro® Start-up vérifie que le variateur est complet, intact et correctement installé. Le service s'assure que le produit est adapté à l'application, protégé pour son environnement et installé conformément aux exigences en matière de refroidissement. Il contrôle également le câblage du variateur, y compris les raccordements de commande, de la ligne d'alimentation et de la charge et l'acheminement, le blindage et la mise à la terre des câbles. Il veille à ce que les raccords au produit soient correctement serrés et inspecte les raccords internes pour s'assurer que ni le transport ni la manipulation sur site n'ont compromis leur bon serrage.

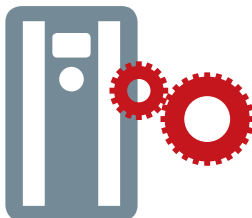
Le service Start-up est cédulé lorsque le variateur est installé et prêt pour la mise en service. Le client peut compter sur le vaste réseau de fournisseurs de service certifiés de Danfoss pour effectuer la mise en service à ou près de la date requise. DrivePro® Start-up inclut tous les services essentiels au bon fonctionnement du variateur :

- Réglage des paramètres du variateur liés aux caractéristiques du moteur et de charge

- Programmation du variateur selon l'application
- Réglage de l'horloge interne (si l'option est disponible)
- Contrôle des fonctionnalités du variateur, y compris la rotation moteur, l'équilibre de phase à la sortie du variateur et la réponse aux systèmes de contrôle de champ
- Notification (du client et de Danfoss) relative à tout défaut d'installation susceptible d'altérer le fonctionnement ou la durée de vie du variateur et à toute fonction qui n'a pas pu être inspectée car le système n'était pas totalement prêt.
- En cas de problème du produit pendant le démarrage, le technicien certifié par Danfoss fournit rapidement une solution.

Des services complémentaires de programmation et de test de fonctionnement sont disponibles. Les clients peuvent également demander une formation sur site pour s'assurer de maîtriser les fonctionnalités et le fonctionnement du variateur.

DrivePro® Spare Parts



Pour gagner du temps dans les situations critiques et prolonger la durée de vie de vos variateurs, assurez-vous d'utiliser des pièces d'origine du service DrivePro® Spare Parts. Danfoss Drives propose des kits de pièces d'origine présélectionnés pour répondre précisément à vos besoins.

Les pièces de rechange d'origine Danfoss sont disponibles pour la plupart des variateurs, panneaux et produits associés Danfoss actuellement en production et pour de nombreux produits Danfoss d'une ancienne génération. L'utilisation de pièces de rechange recommandées par l'usine garantit des performances optimales et une durée de vie maximale du variateur.

Secondé par l'équipe compétente et conviviale du service à la clientèle DrivePro, le configurateur de produit en ligne de Danfoss identifie rapidement la pièce de rechange adéquate.

Notre inventaire de pièces de rechanges Danfoss garantit une livraison rapide dans la plupart des cas, minimisant la durée des temps d'arrêt chez le client.

Aucun

retard dû au délai
de livraison des
pièces de rechange

DrivePro® Preventive Maintenance



Le programme de maintenance préventive s'adapte aux besoins et aux conditions environnementales spécifiques de l'application du variateur. À l'inverse de nombreuses installations de variateurs nécessitant une maintenance minimale, les variateurs utilisés dans des applications très exigeantes ou dans un environnement difficile bénéficieront d'une maintenance régulière assurée par un expert Danfoss spécialisé en variateur.

- Nettoyage des zones de refroidissement du dissipateur de chaleur et des filtres
- Contrôles de l'état opérationnel des ventilateurs de refroidissement
- Inspections visuelles et analyses thermiques
- Examens des journaux des pannes et des alertes

- Examen des réglages des paramètres
- Remplacement proactif des pièces usées

Danfoss peut mettre en place un programme de maintenance préventive sur mesure selon l'application du produit et le planifier de manière à minimiser son impact sur les besoins opérationnels. Calculés en fonction du temps et de l'équipement, les tarifs varient selon la quantité de variateurs, le type et la fréquence du service, l'emplacement du site où a lieu l'intervention et les exigences en matière de planification (heure de la journée/jour de la semaine). Contactez le département de service Danfoss DrivePro® pour obtenir des informations sur la maintenance préventive et recevoir une soumission.

Autres services :

Réparations en usine de Danfoss

Danfoss propose la réparation et la remise en état des produits dans les usines Danfoss Drives. Le dépannage et les réparations sont assurés par des techniciens d'usine formés. Le service utilise des pièces

Danfoss d'origine. Les produits sont testés pour s'assurer qu'ils répondent aux normes de l'usine avant leur renvoi au client. Un tarif fixe est proposé pour les réparations des puissances et les configurations les plus répandues, ce qui permet aux clients de rapidement choisir entre la réparation

ou le remplacement de leur produit. Le client peut faire appel à un service de réparation rapide pour minimiser la durée d'indisponibilité. Danfoss offre une garantie de 6 mois sur les réparations en usine.

Disponibilité du programme	Variateurs VLT®	Variateurs VACON®
Service DrivePro® Start-up ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> - Tarif forfaitaire (2) pour les variateurs VLT® HVAC Drive - Tarifs à la demi-journée ou à la journée pour les variateurs VLT® Automation ou VLT® AQUA Drive 	<ul style="list-style-type: none"> - Tarifs à l'heure ou à la journée pour toutes les gammes de variateurs
DrivePro® Spare parts	<ul style="list-style-type: none"> - Gammes de produits les plus récentes - Minimum cinq ans à compter de la date de fin de la production des anciens produits d'une puissance allant jusqu'à 90 kW⁽³⁾ - Minimum dix ans à compter de la date de fin de la production des anciens produits d'une puissance supérieure à 90 kW⁽³⁾ 	
Réparations en usine de Danfoss ⁽⁴⁾	<ul style="list-style-type: none"> - Tarif forfaitaire pour toutes les gammes de variateurs FC d'une puissance allant jusqu'à 90 kW - Pour tous les autres produits, il y a des frais d'inspection variant selon la puissance. Contactez le département de service pour obtenir une soumission 	<ul style="list-style-type: none"> - Tarif forfaitaire pour les gammes de variateurs NXS et NXP jusqu'aux châssis de taille FR11 et la gamme X jusqu'aux châssis de taille T5 - Pour tous les autres produits, il y a des frais d'inspection variant selon la puissance. Contactez le département de service pour obtenir une soumission
Service DrivePro® Preventive Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> - Toutes les gammes de produits actuelles et la plupart des anciennes gammes de produits 	

⁽¹⁾ Les tarifs du service DrivePro® Start-up sont valables pour les variateurs installés sur le territoire continental des États-Unis, sur l'île d'Oahu, à Hawaï ou au Canada

⁽²⁾ Comprend un déplacement pour 6 variateurs maximum et deux heures de trajet aller-retour depuis le site du prestataire de services agréé Danfoss le plus proche.

Déplacements additionnels et temps de voyage supplémentaires disponibles au taux horaire d'intervention sur site Danfoss.

⁽³⁾ Danfoss fournit également des produits de rechange comparables pour remplacer les anciens produits.

⁽⁴⁾ Le client est tenu d'emballer le variateur renvoyé de manière à éviter les dommages pendant le transport et assume les frais de transport à destination et en provenance de l'usine Danfoss aux États-Unis ou du centre de réparation au Canada.

Danfoss Drives

8800 W. Bradley Road
Milwaukee, WI 53224, USA
Phone: 1-888-DANFOSS
1 (414) 355-8800
Fax: 1 (414) 355-6117
www.danfossdrives.com

Services DrivePro®

Danfoss n'assume aucune responsabilité quant aux erreurs qui se seraient glissées dans les catalogues, brochures ou autres documentations écrites. Dans un souci constant d'amélioration, Danfoss se réserve le droit d'apporter sans préavis toutes modifications à ses produits, y compris ceux se trouvant déjà en commande, sous réserve, toutefois, que ces modifications n'affectent pas les caractéristiques déjà arrêtées en accord avec le client. Toutes les marques de fabrique de cette documentation sont la propriété des sociétés correspondantes. Danfoss et le logotype Danfoss sont des marques de fabrique de Danfoss A/S. Tous droits réservés.