

# DrivePro™ Dienstleistungen von Danfoss

Führen Sie Ihre Projekte effizient und sicher zum Erfolg mit den Serviceleistungen der Antriebstechnik-Experten von Danfoss.

**100%**

maßgeschneidert

Passende  
Dienstleistungen  
nach Ihren  
Anforderungen

DrivePro™ DrivePro™

Inbetriebnahme

Training

Techn. Support

Serviceverträge

Netzanalyse

24/7

Ersatzteile

VLT® Service Shop

# Danfoss Systempartner in Ihrer Nähe:

Um allen Kunden einen schnellen und umfassenden Service zu bieten, arbeitet Danfoss mit einem flächen-deckenden Netzwerk an Partnerfirmen in D-A-CH. Sie bieten Beratung, einen umfassenden Service sowie

eine schnelle Hilfe im Fehlerfall. Die Dienstleistung unserer Partnerfirmen reicht von der Planung und Auslegung von kompletten Automatisierungslösungen bis hin zur Wartung einzelner Komponenten.

Mehr Informationen zu den Systempartnern finden Sie unter:  
[www.danfoss.de/systempartner](http://www.danfoss.de/systempartner)  
[www.danfoss.at/systempartner](http://www.danfoss.at/systempartner)  
[www.danfoss.ch/systempartner](http://www.danfoss.ch/systempartner)



**Danfoss**  
**VLT® Service Shop**

# DrivePro™

## – Starkes Back-up für Ihre Antriebstechnikprojekte

Die Antriebstechnik ist ein Schlüsselfaktor für Maschinen, Anlagen und sonstige Applikationen. Neben der Qualität der Produkte essentiell ist die Unterstützung im Servicefall. Deswegen bieten wir Ihnen als Antriebs-Profis mit über 75 Jahren Erfahrung in der Antriebstechnik DrivePro™ als komplettes Paket an Service-Leistungen.

### Immer erreichbar:

#### Das Drives Competence Center

Unsere Servicehotline ist 24 Stunden besetzt, 365 Tage im Jahr: Die Mitarbeiter sind durchweg ausgebildete Techniker mit großer Erfahrung. Anwender von Danfoss-Antriebstechnik profitieren also doppelt: Von den zuverlässigen Produkten und dem erstklassigen Know-how unserer Service-Experten. Mit diesen umfassenden Services rund um die Antriebstechnik unterstützen wir Sie schnell, effizient und kompetent.

### Ein Partner für nahezu alle Ihre antriebstechnischen Aufgaben:

Wir sind Ihr Ansprechpartner in jeder Projektphase. Ob bei der Auswahl des richtigen Equipments, bei Wartung oder auch bei der Inbetriebnahme, wir sind immer an Ihrer Seite. Natürlich weltweit.

### Ihre Applikation in sicheren Händen

Antriebstechnik perfekt eingerichtet – das Plus an Zuverlässigkeit für Sie. Danfoss bietet Ihnen eine breite Palette an Dienstleistungen zur korrekten Inbetriebnahme Ihrer Antriebstechnik: Wir sorgen auf Wunsch für den optimalen und reibungslosen Betrieb Ihrer Anlagen.

### Verfügbare Dienstleistungsmodulare:

- Schulung & Seminare.
- Telefonischer Support: Schnelle Hilfe bei allen Fragen rund um die Antriebstechnik, qualifizierte Techniker von der ersten Minute an, hohe Verfügbarkeit 24/7 an 365 Tagen im Jahr.
- Inbetriebnahme vor Ort: Flächen-deckendes Servicenetz, kurze Reaktionszeiten, kurze Anfahrtswege
- Wartungsverträge & Ersatzteilkonzepte: Maßgeschneiderte Lösungen zur Sicherstellung Ihrer Anlagenverfügbarkeit.
- Netzanalyse: Wir analysieren und beraten Sie beim Thema Netztopologie und EMV - bis hin zum Troubleshooting.



# DrivePro™ – Schulung und Training

Damit Ihre Mitarbeiter die technischen Möglichkeiten der Antriebe optimal nutzen können, bieten wir umfassende Trainingsmöglichkeiten. Investieren Sie in die Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter: Das stärkt Ihr Unternehmen, verbessert den Wissensstand Ihrer Mitarbeiter und motiviert sie zugleich. Unsere Schulungen im Danfoss Training Center in Offenbach (D), Frenkendorf (CH) sowie Guntramsdorf (A) bieten eine optimale Kombination aus Theorie und Praxis. Selbstverständlich können unsere didaktisch geschulten Trainer auch Schulungen individuell bei Ihnen vor Ort durchführen.

Des Weiteren steht Ihnen jederzeit das benutzerfreundliche und flexible Online-Portal Danfoss eLearning zur Verfügung. Es bietet rund um die Uhr verfügbare Schulungen von unterschiedlichster Art und Umfang rund um die Antriebstechnik, um die Fähigkeiten Ihrer Fachleute zu stärken und Ihr Wissen auszubauen. Das Angebot reicht von interaktiven Seminaren bis zu kleinen eLessons von zehn Minuten Dauer: Sie können die Sessions jederzeit unterbrechen und fortfahren, genau wie es Ihre Zeit erlaubt.

**Sparen Sie Zeit und Geld.  
Unsere Kurse bringen  
schnelle Lernerfolge durch  
beste Verständlichkeit.**



# DrivePro™ – Reparatur und Test

Danfoss in Offenbach verfügt über Reparatur- und Testmöglichkeiten in seinem Test- und Servicecenter VLT® Service Shop:

- Analysiert und repariert werden Geräte jeglicher Größe bis in den hohen Leistungsbereich bzw. deren Komponenten
- Es sind detaillierte Reports zu den Geräten möglich, um Fehlerursachen zu dokumentieren
- Testmöglichkeiten unter Volllast bis maximal 250 kW
- Tests ab 250 kW unter Teillast
- Für alle Kunden, bei denen Reparatur vor Ort nicht möglich ist
- Vorbeugende Wartung ist als Leistungspaket möglich
- Der garantierte Durchlauf beträgt maximal 10 Tage

## Kompetenz gebündelt

Der VLT® Service Shop liegt in Offenbach sehr zentral in Europa, rund zwanzig Minuten vom größten Flughafen Deutschlands entfernt im Schnittpunkt mehrerer Autobahnen. Auch das zentrale VLT® Service Competence Center und das VLT® Schulungszentrum befinden sich in Offenbach. So ist die Lage nicht nur verkehrsgünstig, sondern ermöglicht einen intensiven Austausch von Informationen und Erfahrung zwischen Trainern, Telefonberatung und dem Reparaturteam.

Alle Servicemitarbeiter besitzen ein hohes Maß an Kompetenz und werden fortlaufend geschult. Das gewährleistet den stets aktuellsten Kenntnisstand der Mitarbeiter.

## Wirtschaftliche sinnvolle Auswahlmöglichkeiten

Künftig gibt es in Offenbach zudem ständig einen Bestand an verschiedenen Tauschgeräten. Damit besteht für Kunden im Servicefall die Wahl zwischen Reparatur, Tauschgerät (Refurbished, mit Garantie) oder Neugerät.



# DrivePro™ – Überblick über die Servicemodule



## Globaler Service

- Kurze Reaktionszeiten
- Hilfe am Standort Ihrer Kunden weltweit
- Eigene Niederlassungen und/oder autorisierte Partner in mehr als 140 Ländern



## Danfoss Systempartner

- Immer ein Ansprechpartner für komplette Antriebslösungen in Ihrer Nähe (Deutschland, Österreich, Schweiz)
- Beratung, Planung und Wartung aus einer Hand
- Lieferung kompletter Antriebslösungen
- Dichtes Servicenetz, kurze Wege



## VLT® Service Competence Center

- Schnelle Hilfe bei allen Fragen rund um die Antriebstechnik
- Ganzjähriger 24-Stunden-Service
- Direkter Kontakt mit qualifizierten Technikern von der ersten Minute an
- Optimal ausgestattetes Testlabor
- Schnelle, praxisgerechte Lösungen

*Ihr heißer Draht zu Danfoss:*

AT: +43 2236 50 40 9383 / CH: +41 61 906 11 90 / DE: +49 69 8902-292



## Reparatur- und Servicecenter VLT® Service Shop

- Reparatur von Frequenzumrichtern
- Analyse und Fehlersuche, detailliertes Reporting
- Durchlaufzeit unter 10 Tagen
- Testmöglichkeiten bis 250 kW unter Volllast, darüber Teillasttests
- Zentral bei Frankfurt gelegen, leicht zu erreichen



### Branchen- & Applikationsspezialisten

- Hohe Beratungskompetenz in der jeweiligen Branche
- Langjährige Erfahrung
- Spezialisierte Beraterteams
- Jedes Team mit Applikationsspezialist, Vertriebsmitarbeiter, Innendiensttechnikern und Kaufleuten



### Netzanalyse und Beratung Netzqualität

- Bei Störungen in der Netzversorgung, Ausfällen oder Fehlfunktionen von Geräten
- Fachgerechter Einsatz von und Umgang mit EMV-Komponenten
- Netzberechnungs-Software HCS
- Netzanalysen
- EMV-Seminare



### Schulungen

- Schulungen zur Konfiguration, Inbetriebnahme, Wartung und Diagnose
- Grundlagen und Theorie
- Praktische Übungen in gut ausgestatteten Schulungsräumen
- Kleine Gruppen
- Individuelle Betreuung der Kursteilnehmer für spezielle Fragestellungen
- Sonderkurse (z. B. in Englisch und bei Kunden vor Ort)



### Danfoss E-Learning

- Zahlreiche Lehrinhalte online wie Seminare, Schulungen, eLessons
- Erweitern Sie Ihr Wissen wann Sie wollen und von welchem Ort aus auch immer
- Jederzeit starten oder unterbrechen der Kurse möglich
- Viele Angebote sind kostenlos
- Sie können auch für Sie maßgeschneiderte Webinare buchen

## DrivePro™ – Ihr Service-Portal im Internet

Nutzen Sie das Informationsangebot zu Danfoss-Dienstleistungen im Internet auf

[www.danfoss.de/service](http://www.danfoss.de/service)

[www.danfoss.at/service](http://www.danfoss.at/service)

[www.danfoss.ch/service](http://www.danfoss.ch/service)

- Finden Sie Details zu den zahlreichen Serviceleistungen von Danfoss.
- Aktuelle Informationen zu unserem Schulungsangebot.
- Direkte Kontaktmöglichkeiten zu den Danfoss-Antriebstechnik-Experten.

Sie haben weiterführende Fragen zu unserem Service- und Schulungsangebot? Dann senden Sie eine E-mail mit Ihren Daten zwecks Kontaktaufnahme an: [drivepro-cer@danfoss.com](mailto:drivepro-cer@danfoss.com)

Sie arbeiten über Ländergrenzen hinweg? Dann setzen Sie auf das internationale Service-Netzwerk von Danfoss.

Die Unterstützung mit Danfoss Profi-Services ist weltweit verfügbar. Profitieren Sie gerade in länderübergreifenden Projekten vom internationalen Service-Netzwerk von Danfoss: Egal, wo Sie sich befinden oder Ihre Anlagen eingesetzt werden, ein Danfoss Antriebstechnik-Experte ist in Ihrer Nähe.



### Lokale Ansprechpartner – weltweit

Die Verkaufs- und Kundendienstorganisation von Danfoss Drives ist auf allen Kontinenten vertreten. Unsere Branchen- und Applikationsspezialisten kennen nicht nur die lokale Kultur und Sprache, sondern sind auch rund um die Uhr für Sie einsatzbereit.