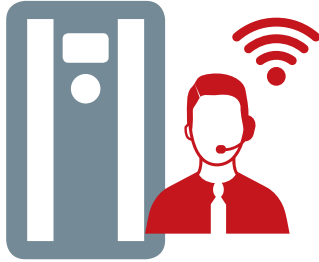


Factsheet

DrivePro® Remote Expert Support

– support til fejlfinding og idriftsættelse



Drive Pro® Remote Expert Support

Få hurtige løsninger på on-site udfordringer takket være rettidig adgang til korrekte og præcise informationer.

Med en sikker forbindelse kan problemerne analyseres via fjernadgang. Det eliminerer unødvendige servicebesøg, og det nedbringer således det tidsforbrug og de omkostninger, der normalt vil være forbundet med disse besøg.

Hurtig problemløsning

Danfoss tilbyder hurtig fejlfindings- og idriftsættelsessupport fra vores eksperter via fjernadgang til dine frekvensomformere. Vores eksperter kan hurtigt finde de relevante data, analysere problemet og finde frem til den bedste løsning. Problemer kan hurtigt løses, nogle gange uden at der overhovedet er behov for et on-site besøg.

Reducér omkostningerne

Du får mere oppetid med hurtig identifikation og løsning af fejl. Spar på unødvendige omkostninger ved at undgå besøg på stedet, hvor formålet kun er indsamling af oplysninger eller konfiguration af frekvensomformere.

Helt sikker

Kun autoriserede enheder kan få fjernadgang til dine frekvensomformere, og alle oplysninger, som sendes via internettet, er stærkt krypterede.

DrivePro® Remote Expert Support er udstyret med et 3G/4G-modem for at få adgang til frekvensomformere, og det er derfor uafhængigt af andre netværk on-site. Alternativt kan DrivePro® Remote Expert Support bruges med et ledningsforbundet netværk.

Service on-site

Ekstra services, eksempelvis on-site besøg i forbindelse med servicering eller reparationer, eller for at udnytte cloud- eller dataindsamlingsfunktioner, kan let arrangeres ved at kontakte Danfoss.

Stay calm. You're covered.

Alle DrivePro®-services giver tryghed, fordi du kan stole på, at Danfoss Drives påtager sig ansvaret for at yde support til vores frekvensomformere langt ud i fremtiden:

- Branchens længste reklamationsstid, op til seks år
- Support på reservedele i op til 10 år efter en produktserie er afviklet
- Levering døgnet rundt, alle ugens dage
- Ét opkald, og kun én kontaktflade
- Certificerede fabriksansatte og lokale teknikere
- Originale reservedele.

Spar op til

33 %

i forhold til reaktionstider

Funktion	Fordel
Fejlfinding af eksperter	Reducér ikke-planlagt nedetid
Hurtig analyse af problemet	Hurtig problemløsning
Adgang til nøjagtige oplysninger	Hurtig responstid
Fjernindsamling af oplysninger	Spar på omkostningerne til unødvendige on-site besøg

Dækning


DrivePro® Remote Expert Support omfatter det udstyr, som er nødvendigt for at tilslutte frekvensomformere til internettet, og – på anmodning fra dig – kan Danfoss-eksperter udføre fejlfinding via en fjernforbindelse.

Sådan bestiller du

Kontakt din lokale salgsafdeling, og få mere at vide om DrivePro® Remote Expert Support. Ordre kan afgives via e-mail eller pr. telefon. Du kan finde din lokale Danfoss Drives-kontakt på: <http://drives.danfoss.com/danfoss-drives/local-contacts/>

Tilgængelighed

DrivePro® Remote Expert Support kan fås til følgende produkter:

VLT® frekvensomformere	
	VLT® Midi Drive FC 280 VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® AutomationDrive FC 301/302 VLT® Decentral Drive FCD 302
VACON® frekvensomformere	
	VACON® 20 Cold Plate VACON® 20 X VACON® 100 INDUSTRIAL VACON® 100 FLOW VACON® 100 X VACON® 100 HVAC

Kontakt dit lokale Danfoss Drives-salgskontor, hvis det ønskede produkt ikke er på listen.

Et hurtigt overblik over DrivePro® Remote Expert Support

 Ordreafgivelse	Du kan bestille DrivePro® Remote Expert Support sammen med dine nye frekvensomformere eller efter installation. Du modtager en tjekliste med spørgsmål om dine frekvensomformere og et fabriksnetværk, så du kan gøre klar til den korrekte opsætning.	<div data-bbox="1129 1137 1406 1413"> <p>Sikker forbindelse for hurtig og omkostningseffektiv support</p> </div> <div data-bbox="1129 1464 1382 1547"> <p>Stay calm. You're covered.</p> </div> <div data-bbox="1129 1576 1398 1608"> <p>Danfoss Drives sørger for:</p> </div> <div data-bbox="1129 1630 1437 1688">  Maksimal driftstid </div>
 Gør brug af service-ydelserne	Dit lokale salgskontor sørger for, at en tekniker leverer det nødvendige udstyr til dig og konfigurerer dine frekvensomformeres internetforbindelse. Konfigurationen udføres, så Danfoss' tekniske support kan oprette fjernforbindelse, når der er behov for det.	
 Kontinuerlige fordele	Når udstyret er blevet konfigureret, kan du let give Danfoss adgang til dine frekvensomformere med henblik på fejlfinding i tilfælde af fejl eller dårlig ydeevne. Der er ikke behov for at downloade og sende oplysninger via e-mail eller arrangere et besøg on-site.	