

Datenblatt

DrivePro® Remote Expert Support

zur Fehlerbeseitigung und Inbetriebnahme



Drive Pro® Remote Expert Support

Lösen Sie Probleme im Handumdrehen vor Ort – durch den schnellen Zugriff auf die richtigen und genauen Informationen.

Über eine sichere Verbindung lassen sich Probleme aus der Ferne analysieren. Dies reduziert den Zeit- und Kostenaufwand für unnötige Serviceeinsätze.

Schnelle Lösung von Problemen

Danfoss bietet schnelle Fehlersuche und -behebung sowie Unterstützung bei der Inbetriebnahme durch unsere Spezialisten per Fernzugriff auf Ihre Umrichter. Unsere Experten finden die entsprechenden Daten schnell, analysieren das Problem und bestimmen die beste Lösung. Probleme können schnell gelöst werden, manchmal sogar ohne einen Besuch vor Ort.

Kosten senken

Sie erreichen höhere Verfügbarkeit durch schnelle Erkennung und Behebung von Fehlern. Sparen Sie unnötige Kosten, da Besuche vor Ort für die Erfassung von Informationen oder die Konfiguration von Frequenzumrichtern überflüssig werden.

Vollständig sicher

Nur zugelassene Geräte haben Fernzugriff auf Ihre Frequenzumrichter. Alle über das Internet übertragenen Informationen werden sicher verschlüsselt.

DrivePro® Remote Expert Support beinhaltet ein 3G/4G-Modem für den Zugriff auf die Frequenzumrichter. Er ist deshalb von anderen Netzwerken vor Ort unabhängig. Alternativ lässt sich DrivePro® Remote Expert Support mit einem kabelgestützten Netzwerk nutzen.

Persönlicher Service

Zusätzliche Serviceleistungen, beispielsweise Besuche vor Ort zu Service- oder Reparaturzwecken oder die Nutzung von Cloud- oder Datenerfassungsfunktionen, lassen sich einfach mit Danfoss realisieren.

Stay calm. You're covered

Alle DrivePro®-Dienstleistungen geben Ihnen die Gewissheit, dass Danfoss Drives auch in Zukunft den Service für VLT®- und VACON®-Produkte übernehmen wird:

- Längste Gewährleistung in der Branche: bis zu sechs Jahre
- Ersatzteil-Support für bis zu 10 Jahre nach Einstellung einer Produktreihe
- 24/7 Lieferung
- Ein Anruf genügt, nur ein Ansprechpartner für alle Fragen
- Zertifiziertes Werk und Techniker vor Ort
- Original-Ersatzteile für Ihre Geräte

Bis zu

33 %

kürzere
Reaktionszeiten

Funktion	Vorteil
Fehlersuche und -behebung durch Experten	Weniger ungeplante Ausfallzeiten
Schnelle Ursachenanalyse	Schnelle Problembesehung
Zugriff auf präzise Informationen	Schnelle Antwortzeit
Erfassen von Informationen per Fernzugriff	Kosteneinsparungen durch Vermeiden unnötiger Standortbesuche

Leistungsumfang



DrivePro® Remote Expert Support umfasst die erforderliche Ausstattung zur Online-Anbindung der Frequenzumrichter und auf Kundenwunsch auch Fehlersuche und -behebung über eine Fernverbindung durch Danfoss Spezialisten.

Bestellvorgang

Wenden Sie sich an Ihre Verkaufsstelle vor Ort und holen Sie sich DrivePro® Remote Expert Support. Aufträge können per E-Mail oder Telefon erteilt werden. Ihren lokalen Danfoss Drives Ansprechpartner finden Sie hier: <https://www.danfoss.com/de-de/contact-us/>

Verfügbarkeit

DrivePro® Remote Expert Support ist für folgende Produkte erhältlich:

VLT®-Frequenzumrichter	
	VLT® Midi Drive FC 280 VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® AutomationDrive FC 301/302 VLT® Decentral Drive FCD 302
VACON®-Frequenzumrichter	
	VACON® 20 Cold Plate VACON® 20 X VACON® 100 INDUSTRIAL VACON® 100 FLOW VACON® 100 X VACON® 100 HVAC

Falls Ihr Produkt nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Danfoss Drives Ansprechpartner.

DrivePro® Remote Expert Support im Überblick

 <p>Bestellung aufgeben</p>	<p>Sie können DrivePro® Remote Expert Support zusammen mit Ihren neuen Frequenzumrichtern oder auch nach der Installation bestellen. Zur Vorbereitung der richtigen Konfiguration erhalten Sie eine Checkliste mit Fragen zu Ihren Frequenzumrichtern, Ihrer Internetverbindung und Ihrem Netzwerk.</p>	<div data-bbox="1129 1137 1406 1413"> <p>Sichere Verbindung für schnellen und kosteneffizienten Support</p> </div> <div data-bbox="1129 1473 1374 1563"> <p>Stay calm. You're covered</p> </div> <p>Danfoss Drives garantiert:</p> <div data-bbox="1129 1637 1369 1697">  <p>Höhere Verfügbarkeit</p> </div>
 <p>Ihre Serviceleistungen</p>	<p>Ihr Vertriebsbüro vor Ort plant einen Termin, an dem ein Techniker die erforderliche Ausrüstung an Ihren Standort liefert und Ihre Frequenzumrichter online einrichtet. Die Konfiguration wird durchgeführt, damit der technische Support von Danfoss bei Bedarf eine Fernverbindung herstellen kann.</p>	
 <p>Laufende Vorteile</p>	<p>Sobald die Ausrüstung eingerichtet ist, können Sie Danfoss schnell Zugriff auf Ihre Frequenzumrichter gewähren, um bei Störungen eine Fehleranalyse und -behebung durchzuführen. Es müssen keine Informationen heruntergeladen oder per E-Mail versendet werden. Auch Besuche vor Ort entfallen.</p>	

Die in Katalogen, Prospekten und anderen schriftlichen Unterlagen, wie z.B. Zeichnungen und Vorschlägen enthaltenen Angaben und technischen Daten sind vom Käufer vor Übernahme und Anwendung zu prüfen. Der Käufer kann aus diesen Unterlagen und zusätzlichen Diensten keinerlei Ansprüche gegenüber Danfoss oder Danfoss Mitarbeitern ableiten, es sei denn, dass diese vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben. Danfoss behält sich das Recht vor, ohne vorherige Bekanntmachung im Rahmen des Angemessenen und Zumutbaren Änderungen an ihren Produkten – auch an bereits in Auftrag genommenen – vorzunehmen. Alle in dieser Publikation enthaltenen Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Firmen. Danfoss und das Danfoss Logo sind Warenzeichen der Danfoss A/S. Alle Rechte vorbehalten.