

Fact Sheet

DrivePro® Remote Expert Support

Ricerca guasti e supporto nella messa in servizio



DrivePro® Remote Expert Support

Risoluzione rapida dei problemi in loco, grazie a un accesso tempestivo a informazioni corrette e dettagliate.

Tramite una connessione sicura, le problematiche vengono analizzate da remoto, riducendo così tempi e costi in interventi di manutenzione.

Rapida risoluzione dei problemi

Danfoss offre una rapida ricerca guasti e supporto per la messa in funzione da parte dei nostri esperti, tramite accesso remoto ai tuoi drives. I nostri esperti trovano rapidamente i dati più importanti, analizzano il problema e scelgono la migliore linea di azione. I problemi possono quindi essere risolti velocemente, a volte anche senza la necessità di una visita in loco.

Riduzione costi

Puoi ottenere tempi di funzionamento superiori con una rapida individuazione e risoluzione dei guasti. Risparmia su costi inutili, evitando visite in loco al solo scopo della raccolta di informazioni o configurazione dei drives.

Completa sicurezza

Solo i dispositivi autorizzati possono accedere da remoto ai tuoi drives, tutte le informazioni trasferite tramite internet sono altamente crittografate.

DrivePro® Remote Expert Support è dotato di un modem 3G/4G per accedere ai drives ed è pertanto indipendente da altre reti in loco. In alternativa, DrivePro® Remote Expert Support può essere usato con una rete cablata.

Manutenzione

I servizi supplementari, per esempio visite sul posto per manutenzione o riparazioni, o per sfruttare funzionalità di raccolta dati o cloud, possono essere facilmente disposti contattando Danfoss.

Stay calm. You're covered

Con i servizi DrivePro®, Danfoss Drives si assume la piena responsabilità dei drives anche in futuro, per un'assoluta tranquillità:

- Garanzia più estesa nel settore industriale, fino a un massimo di sei anni
- Assistenza ricambi fino a 10 anni dopo l'interruzione di una linea produttiva
- Consegna 24/7
- Una sola chiamata, un solo punto di contatto
- Fabbrica e tecnici locali certificati
- Ricambi originali

Risparmia fino al

33%

nei tempi di risposta

Caratteristiche	Vantaggi
Ricerca guasti da parte di esperti	Riduzione dei tempi di inattività non pianificati
Rapide analisi alla radice del problema	Rapida risoluzione dei problemi
Accesso a informazioni precise	Tempi di risposta veloci
Raccolta informazioni da remoto	Riduzione costi per inutili visite in loco

Copertura



DrivePro® Remote Expert Support fornisce tutto il necessario per collegare i drives online e, su richiesta del cliente, eseguire la ricerca dei guasti da parte degli esperti Danfoss nel corso di una connessione da remoto.

Come ordinare

Contatta l'ufficio vendite di zona per richiedere DrivePro® Remote Expert Support. Gli ordini possono essere effettuati tramite e-mail o telefono. Puoi trovare il tuo contatto Danfoss Drives locale qui: <https://www.danfoss.com/it-it/contact-us/>

Disponibilità

DrivePro® Remote Expert Support è disponibile per i seguenti prodotti:

Drives VLT®	
	VLT® Midi Drive FC 280 VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® AutomationDrive FC 301/302 VLT® Decentral Drive FCD 302
Drives VACON®	
	VACON® 20 Cold Plate VACON® 20 X VACON® 100 INDUSTRIAL VACON® 100 FLOW VACON® 100 X VACON® 100 HVAC

Se il tuo inverter non è in elenco, contatta il rappresentante locale Danfoss Drives.

DrivePro® Remote Expert Support in breve

 <p>Creazione dell'ordine</p>	<p>Puoi ordinare DrivePro® Remote Expert Support al momento dell'acquisto di nuovi drives o dopo l'installazione. Riceverai una checklist sui tuoi drives, una connessione internet e una rete di fabbrica per preparare la configurazione corretta.</p>	<div data-bbox="1129 1137 1406 1413" style="border: 1px solid white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Connessione sicura per un'assistenza rapida ed economica</p> </div> <p>Stay calm. You're covered</p> <p>Danfoss Drives ti assicura:</p> <div data-bbox="1129 1630 1326 1688" style="display: flex; align-items: center;">  <p>Maggiore operatività</p> </div>
 <p>Ricezione dei servizi</p>	<p>Il tuo ufficio vendite locale pianificherà un programma per la consegna da parte di un tecnico delle apparecchiature necessarie in loco e configurerà i tuoi drives online. La configurazione sarà eseguita per permettere all'assistenza tecnica Danfoss di collegarsi da remoto qualora fosse necessario.</p>	
 <p>Vantaggi continuativi</p>	<p>Dopo la configurazione delle apparecchiature, potrai facilmente concedere a Danfoss l'accesso ai tuoi drives per finalità di ricerca guasti in caso di guasti o prestazioni scarse. Non è necessario scaricare e inviare informazioni tramite e-mail o organizzare una visita sul posto.</p>	