

产品说明书

# DrivePro® Remote Expert Support

## 故障排除和调试支持



### DrivePro® Remote Expert Support

由于能够及时访问准确信息，可为现场问题提供快速解决方案。

通过安全连接，可远程分析问题，避免不必要的现场排查产生的时间和费用成本。

### 快速解决问题

丹佛斯提供快速故障排除和调试支持，我们的专家将通过对客户的变频器进行远程访问来提供解决方案。我们的专家可快速找到相关数据、分析问题并决定最佳解决方法。有时，甚至无需现场排查即可快速解决问题。

### 降低成本

快速识别和排除故障延长了正常运行时间，不必仅因信息收集或变频器配置目的到访现场，避免了不必要的开支。

### 全面安全

只有经授权的设备才能远程访问用户的变频器，且所有通过互联网传输的信息都严格加密。

DrivePro® Remote Expert Support 配有 3G/4G 调制解调器，用于访问变频器，因此独立于现场其他网络。DrivePro® Remote Expert Support 也可与有线网一起使用。

### 现场操作服务

要获得其他服务，比如说造访现场进行保养或维修，或利用云或数据收集功能，可通过联系丹佛斯来轻松进行安排。

### Stay calm. You're covered

所有 DrivePro® 服务都为用户提供舒心体验，确知 Danfoss Drives 将负责为他们的变频器提供支持来适应未来变化：

- 业内有竞争力的保修年限，最长六年
- 备件支持最长 10 年，超过产品线的使用年限
- 24/7 交货
- 专线电话，单独联系点
- 认证的工厂和当地技术人员
- 原厂备件

缩短高达

33%

的反应时间

### 特性

由专家进行故障排查  
快速分析根源  
访问准确信息  
远程收集信息

### 优势

缩短意外停机时间  
快速解决问题  
更短的响应时间  
避免不必要的现场到访节省成本

## 服务内容

DrivePro® Remote Expert Support 涵盖在线连接变频器所必需的设备, 并可根据客户请求由丹佛斯专家通过远程连接进行故障排查。

## 如何订购

请与当地的销售办事处联系以获取 DrivePro® Remote Expert Support。可通过电子邮件或电话进行订购。可在此处找到当地的 Danfoss Drives 联系信息:

<http://drives.danfoss.com/danfoss-drives/local-contacts/>

## 可用性

DrivePro® Remote Expert Support 适用于以下产品:

VLT® 变频器	
	VLT® Midi Drive FC 280 VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® AutomationDrive FC 301/302 VLT® Decentral Drive FCD 302
VACON® 变频器	
	VACON® 20 Cold Plate VACON® 20 X VACON® 100 INDUSTRIAL VACON® 100 FLOW VACON® 100 X VACON® 100 HVAC

如果上面未列出您的产品, 请联系当地的 Danfoss Drives 代表。

## DrivePro® Remote Expert Support 概览

<b>订购</b>	可在购买新的变频器时或安装后订购 DrivePro® Remote Expert Support。用户将收到一份有关变频器、互联网连接和工厂网络的问题清单来准备进行正确设置。
<b>获取服务</b>	当地的销售办事处将安排技术人员的服务时间以提供在现场需要的设备并在线设置变频器。同时, 还将进行适当的配置, 以便丹佛斯技术支持人员能够在需要时远程连接。
<b>持续优势</b>	完成设置设备后, 即可轻松地 向丹佛斯提供变频器访问权限, 以便在出现故障或性能不佳时进行故障排查。无需下载和通过电子邮件发送信息或安排现场排查。

## 安全

连接, 提供快速且高性价比的支持

Stay calm.  
You're covered

Danfoss Drives 可确保:

更长的正常运行时间