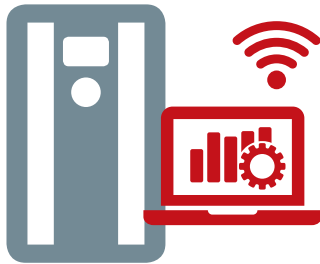


Fiche technique

# DrivePro® Remote Monitoring

## Disponibilité optimisée avec surveillance à distance efficace



### Drive Pro® Remote Monitoring

Pour prendre les meilleures décisions et maintenir le fonctionnement de votre parc de variateurs à un niveau optimisé, vous avez besoin de faits.

DrivePro® Remote Monitoring vous donne accès à des informations en ligne permettant d'assurer un suivi en temps réel. Ce système recueille toutes les données pertinentes et les analyse de façon à résoudre les problèmes avant qu'ils ne se répercutent sur vos processus.

### Nuits tranquilles

Avec DrivePro® Remote Monitoring, vous pouvez dormir sur vos deux oreilles en sachant qu'un système performant surveille vos variateurs et vous aide à garantir une disponibilité maximale de vos processus.

### Réponse rapide aux alertes

DrivePro® Remote Monitoring génère une alerte immédiate en cas de défaut du variateur. Ces alertes peuvent vous être notifiées par e-mail afin de s'assurer qu'elles vous parviennent où que vous soyez. Vous n'avez pas besoin d'être sur site et connecté au service internet pour les recevoir. Grâce à des mesures et à des indicateurs clés de performance précis et en temps réel déjà disponibles dans le cloud, vous pourrez réagir rapidement, vérifier l'état et trouver une résolution rapide et précise.

### Données à portée de main

Les données et les paramètres clés du variateur pouvant être utilisés pour un large éventail de services sont sauvegardés en toute sécurité dans un emplacement centralisé. Ils sont accessibles via un portail internet garantissant une récupération simple,

par exemple, en cas de panne du variateur ou si un variateur doit être remplacé.

### Service d'assistance

En réponse à la demande d'un client, les ingénieurs de Danfoss peuvent effectuer des tâches de dépannage.

### Stay calm. You're covered

Grâce aux services DrivePro® vous avez l'assurance que Danfoss Drives assume la responsabilité de la prise en charge de ses produits VLT® et VACON® pendant de nombreuses années :

- Garantie la plus longue du secteur, jusqu'à six ans
- Livraison de pièces de rechange jusqu'à 10 ans suivant l'arrêt de la production d'une gamme de produits
- Livraison 24h/24 et 7j/7
- Un appel, un seul contact
- Usines et techniciens locaux agréés
- Pièces de rechange de l'équipement d'origine

Résolution

**rapide**

des problèmes avant qu'ils n'affectent le processus

### Caractéristiques

Alertes immédiates en cas de défaut de l'entraînement

Données et paramètres clés du variateur stockés dans le cloud

Données de défaut disponibles dans le cloud

Mesures précises en temps réel et indicateurs clés de performance des variateurs

Les paramètres du variateur sont sauvegardés en toute sécurité dans un emplacement centralisé

Schémas de maintenance prédictive des composants clés

Dépannage par les ingénieurs de Danfoss

### Avantages

Réponse rapide aux problèmes

Accès rapide aux informations essentielles

Résolution rapide et précise

Capacité à vérifier le statut et à prendre les bonnes décisions

Récupération simple en cas de panne du variateur ou de remplacement

Prévenir les pannes avant qu'elles ne surviennent

Assistance de confiance

## Couverture



La surveillance à distance couvre l'équipement nécessaire pour connecter des variateurs en ligne, stocker des données et sauvegarder les paramètres des variateurs en ligne. Il permet également aux clients finaux d'accéder à un service internet pour surveiller leurs variateurs.

## Comment commander

Contactez votre représentant local pour demander DrivePro® Remote Monitoring. Vous pouvez formuler votre demande en ligne, par e-mail ou par téléphone. Pour identifier votre représentant local de Danfoss Drives, rendez-vous sur : <http://drives.danfoss.com/danfoss-drives/local-contacts/>





## Disponibilité

DrivePro® Remote Monitoring est disponible pour les produits Danfoss Drives suivants :

| Variateurs VLT®   |   |
|---|---|
|  | VLT® HVAC Drive FC 102<br>VLT® AQUA Drive FC 202<br>VLT® HVAC Drive FC 101<br>VLT® AutomationDrive FC 301/302<br>VLT® Refrigeration Drive FC 103  |
| Variateurs VACON®   |   |
|  | VACON® 100 FLOW<br>VACON® 100 INDUSTRIAL<br>VACON® 100 HVAC<br>VACON® 100 X<br>VACON® NXP Air Cooled<br>VACON® NXP Liquid Cooled<br>VACON® NXP Common DC Bus<br>VACON® NXP Grid Converter<br>VACON® NXP System Drive<br>Gamme VACON® NXS<br>VACON® 3000 |

Si votre produit ne figure pas dans la liste, contactez votre représentant Danfoss Drives local.

## DrivePro® Remote Monitoring en bref

|   |  |   |
|---|--|---|
|  <b>Commander</b>              | Vous pouvez commander DrivePro® Remote Monitoring en même temps que vous achetez de nouveaux variateurs ou après l'installation. Vous recevrez une liste de contrôle avec des questions sur vos variateurs, une connexion internet et un réseau d'usine pour préparer la configuration correcte. | <div data-bbox="1129 1137 1406 1417" style="border: 1px solid white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Résolution<br/><b>rapide</b><br/>des problèmes avant<br/>qu'ils n'affectent<br/>le processus</p> </div> <p data-bbox="1129 1473 1374 1559"><b>Stay calm.</b><br/>You're covered</p> <p data-bbox="1129 1585 1385 1619">Danfoss Drives garantit :</p> <div data-bbox="1129 1648 1369 1709" style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 10px;"> <p><b>Disponibilité<br/>accrue</b></p> </div> </div> |
|  <b>Réception des services</b> | Votre représentant local planifiera la livraison sur site de l'équipement nécessaire et la configuration de vos variateurs en ligne par un technicien. Le technicien configurera également le portail internet en ligne et fournira des informations sur ses fonctionnalités.                    |   |
|  <b>Avantages durables</b>     | Une fois l'équipement configuré, vous pourrez surveiller les performances de vos variateurs sur une page internet sécurisée sur site ou à distance. De plus, en cas de panne, Danfoss sera en mesure d'accéder facilement à vos variateurs à des fins de dépannage.                              |   |