

Danfoss Drives Returnering

Returnering af produkter leveret af Danfoss Drives

Ønsker du at returnere en vare købt hos Danfoss, gælder følgende:

Venligst bemærk at alle returneringer skal være aftalt på forhånd, ellers modtages disse ikke.

- Produkter ældre end 3 måneder fra fakturadato tages ikke retur.
- Returnering gælder kun for ubrugte produkter i original emballage.
- Produkter i åbnet emballage eller produkter som har været monteret tages ikke retur.
- Produkter faktureret under kr. 300,- netto pr. varelinje tages ikke retur.
- Ved returnering af produkter beregnes et fradrag på 20 % af nettopris, minimum kr. 200,-.

Hvis du ønsker at returnere en vare, har vi brug for følgende oplysninger

Kundenavn _____
 Adresse _____
 Kontaktperson _____
 Telefonnummer _____
 E-mail _____
 Rekvissionsnr. _____
 Årsag til returnering _____

Part nr. Typekode	Serienr. S/N	Fakturanr.

Udfyld venligst ovenstående skema og send det til: kundeservice.dk@danfoss.com

Når vi har modtaget dine oplysninger, behandler vi din anmodning og sender en følgeseddel, som skal bruges ved returnering. Bemærk venligst at kreditnota først bliver udstedt, når varen er modtaget hos Danfoss.

Ved tvivlsspørgsmål er du altid velkommen til at kontakte os på telefon +45 6991 8080.