

Datenblatt

# DrivePro® Extended Warranty

## – für ein sicher planbares Servicebudget



**DrivePro® Extended  
Warranty**

Biz zu

**6 Jahre**  
Gewährleistung

Aufgrund der Anforderungen, die heutzutage an Produktionsanlagen gestellt werden, benötigen auch die robustesten Frequenzumrichter einen gewissen Schutz. Die Zuverlässigkeit der Danfoss-Produkte sorgt für eine maximale Verfügbarkeit Ihrer Anlage. In Verbindung mit DrivePro® Extended Warranty können Sie darüber hinaus auch noch sicher sein, ungeplante Kosten zu eliminieren.

### Minimieren Sie Ausfallzeiten

Mit der DrivePro® Extended Warranty können Sie Ihre Produktivität verbessern. Der direkte Support reduziert im Regelfall die Ausfallzeit um bis zu 60 %. Ihre Anlage ist nach einem außerplanmäßigen Stillstand schneller wieder einsatzbereit – unterm Strich werden Sie also eine merkbare Produktivitätssteigerung verzeichnen können.

### Längste Laufzeit

Profitieren Sie von der längsten Laufzeit in der Branche: bis zu sechs Jahre Gewährleistung.

### Ein sicheres Gefühl

Wenn in Ihrer Anlage eine Störung vorliegt, können Sie sicher sein, dass Ihr Frequenzumrichter zu geringen Kosten oder sogar völlig kostenfrei repariert oder ausgetauscht wird.

Bei Danfoss haben Sie einen zentralen Ansprechpartner, der alle erforderlichen Aktivitäten koordiniert.

### Übersichtliches Budget

Sie kennen die Kosten für den Service Ihrer Frequenzumrichter bis zu sechs Jahre im Voraus. Diese Vorhersehbarkeit ist ein starker wirtschaftlicher Faktor zur Einhaltung eines stabilen, zuverlässigen Budgets.

### Stay calm. You're covered

Alle DrivePro®-Dienstleistungen geben Ihnen die Gewissheit, dass Danfoss Drives auch in Zukunft den Service für VLT®- und VACON®-Produkte übernehmen wird:

- Längste Gewährleistung in der Branche: bis zu sechs Jahre
- Ersatzteil-Support für bis zu 10 Jahre nach Einstellung einer Produktreihe
- 24/7 Lieferung
- Ein Anruf genügt, nur ein Ansprechpartner für alle Fragen
- Zertifiziertes Werk und Techniker vor Ort
- Original-Ersatzteile für Ihre eingesetzten Geräte

Eigenschaften	Vorteil
Bis zu sechs Jahre Laufzeit	– Erlaubt eine langfristige Planung – Sicherstellung der maximalen Verfügbarkeit mit dauerhaft schnellen Reaktionszeiten
Zuvor vereinbarte Bedingungen – Keine Notwendigkeit, für jeden einzelnen Fall eine Bestellung aufzugeben bzw. einen Auftrag zu erteilen	– Sparen Sie wertvolle Zeit, wenn jede Minute zählt
Fester Preis	– Sparen Sie Kosten – Vermeiden Sie Notfallmaßnahmen bzgl. Ihrer Frequenzumrichter und damit unerwartete Kosten
Ein Ansprechpartner	– Ein Anruf genügt, nur ein Ansprechpartner für alle Fragen – Sie sparen Zeit und stellen schnelle Reaktionszeiten sicher – Unkomplizierte Lösung
Original-Ausrüstung	– Weltweit zuverlässigste Frequenzumrichterkomponenten, mit Zertifizierung nach TS 16949 – 100 % Kompatibilität und Langlebigkeit – Optimaler Schutz für Ihre anderen Geräte

## Gewährleistungen

Standard Extended Warranty verlängert die Gewährleistung für ausgewählte Produkte. Wir bieten Gewährleistung mit einer Dauer von 2 bis 6 Jahren an.

Die Extended Warranty beinhaltet Material und Arbeitszeit unter der Voraussetzung, dass der Frequenzumrichter gemäß der technischen Spezifikation eingesetzt wird.

Wählen Sie zwischen zwei Varianten der DrivePro® Extended Warranty:

1. **Standard** Extended Warranty:
  - Reparatur in einer Danfoss Drives-Werkstatt oder
  - Lieferung eines Austauschprodukts an Ihren Standort
2. **On-site** Extended Warranty:
  - Reparatur vor Ort bei Ihnen oder
  - Austausch vor Ort einen zertifizierten Danfoss Servicetechniker oder die Reparatur in einer zertifizierten Danfoss Drives-Werkstatt oder einen Gerätetausch

## Bestellen der Standard Extended Warranty

Bestellen Sie DrivePro® Extended Warranty gleich mit, wenn Sie einen Auftrag über einen neuen Frequenzumrichter erteilen. Sie können entweder online, per E-Mail oder telefonisch bestellen.

Sie können DrivePro® Extended Warranty nur in Verbindung mit dem Kauf eines neuen Frequenzumrichters bestellen. Nach erfolgter Auslieferung eines Frequenzumrichters können Sie DrivePro® Extended Warranty nicht nachträglich bestellen. Wenden Sie sich bitte an die Vertriebsniederlassung von Danfoss Drives, um weitere Informationen zu den Dienstleistungsvertragsoptionen nach erfolgter Lieferung zu erhalten.

Finden Sie Ihren lokalen Danfoss Drives Ansprechpartner unter:

<http://drives.danfoss.de/danfoss-drives/local-contacts/#/>

Deutschland: **Danfoss GmbH Antriebstechnik**, Carl-Legien-Straße 8, D-63073 Offenbach, Tel.: +49 69 9753 3044, Fax: +49 69 8902-106, cs@danfoss.de, drives.danfoss.de  
 Österreich: **Danfoss Gesellschaft m.b.H. Antriebstechnik**, Danfoss Straße 8, A-2353 Guntramsdorf, Tel.: +43 12 5302 2322, Fax: +43 2236 5040-35, cs@danfoss.at, drives.danfoss.at  
 Schweiz: **Danfoss AG Antriebstechnik**, Parkstrasse 6, CH-4402 Frenkendorf, Tel.: +41 61 510 00 19, Fax: +41 61 906 11 21, cs@danfoss.ch, drives.de.danfoss.ch

Die in Katalogen, Prospekten und anderen schriftlichen Unterlagen, wie z.B. Zeichnungen und Vorschlägen enthaltenen Angaben und technischen Daten sind vom Käufer vor Übernahme und Anwendung zu prüfen. Der Käufer kann aus diesen Unterlagen und zusätzlichen Diensten keinerlei Ansprüche gegenüber Danfoss oder Danfoss Mitarbeitern ableiten, es sei denn, dass diese vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben. Danfoss behält sich das Recht vor, ohne vorherige Bekanntmachung im Rahmen des Angemessenen und Zumutbaren Änderungen an ihren Produkten – auch an bereits in Auftrag genommenen – vorzunehmen. Alle in dieser Publikation enthaltenen Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Firmen. Danfoss und das Danfoss Logo sind Warenzeichen der Danfoss A/S. Alle Rechte vorbehalten.

## Verfügbarkeit

DrivePro® Extended Warranty ist für folgende Produkte verfügbar:

VLT®-Frequenzumrichter	
	VLT® Micro Drive FC 51 VLT® Midi Drive FC 280 VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® Refrigeration Drive FC 103 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® AutomationDrive FC 301/302 VLT® Lift Drive LD 302 VLT® Advanced Active Filter AAF 006 VLT® Decentral Drive FCD 302 VLT® DriveMotor FCM 106/FCP 106 VLT® OneGearDrive OGD VLT® Soft Starters MCD 100/201/202/500
VACON®-Frequenzumrichter	
	VACON® 20 VACON® 20 Cold Plate VACON® 20 X VACON® 100 Industrial VACON® 100 Flow VACON® 100 X VACON® NXP Liquid Cooled Drive VACON® NXP Liquid Cooled Enclosed Drive VACON® NXP Liquid Cooled Common DC Bus VACON® NXP Air Cooled VACON® NXP Common DC Bus VACON® NXP Grid Converter VACON® NXP System Drive VACON® NXC

Falls Ihr Produkt nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Danfoss Drives Ansprechpartner.