

Fiche technique

DrivePro® Extended Warranty

– l'assurance d'un budget de maintenance fiable



DrivePro® Extended Warranty

Jusqu'à

6 ans

de garantie

Compte tenu des conditions rigoureuses et des enjeux auxquels les installations sont aujourd'hui confrontées, même les variateurs de fréquence les plus performants nécessitent une protection. Grâce à leur fiabilité, les produits Danfoss assurent un temps optimal de bon fonctionnement. Associés au programme DrivePro® Extended Warranty, ils éliminent également les dépenses imprévues.

Réduction du temps d'arrêt

Vous pouvez optimiser votre productivité grâce au programme DrivePro® Extended Warranty. L'assistance directe permet généralement une réduction de 60 % de la durée d'indisponibilité. Votre usine est opérationnelle plus rapidement après un arrêt imprévu, ce qui se traduit par une hausse de la productivité avec un impact réel sur votre chiffre d'affaires.

Durée de garantie inégalée

Bénéficiez de la garantie la plus longue disponible dans le secteur de l'industrie, dont la durée peut s'étendre jusqu'à six ans.

Tranquillité d'esprit

En cas de panne, vous pouvez compter sur la réparation ou le remplacement rapide de votre variateur, pour un faible coût ou gratuitement.

Un seul contact chez Danfoss coordonne tout ce dont vous avez besoin.

Votre budget est connu

Vous connaissez le coût annuel de la maintenance de vos variateurs, jusqu'à six ans à l'avance. Grâce à cette prévisibilité, vous pouvez réaliser de solides analyses de rentabilité et compter sur un budget stable et fiable.

Restez cool : on s'occupe de tout

Tous les services DrivePro® vous apportent la tranquillité d'esprit de savoir que Danfoss Drives assume la prise en charge de ses produits VLT® et VACON® pendant de nombreuses années :

- Garantie la plus longue dans l'industrie, jusqu'à six ans
- Livraison de pièces de rechange sur une période maximale de 10 ans suivant l'arrêt de la production d'une gamme de produits
- Livraison 24 h/24, 7 j/7
- Un appel, un contact
- Usines certifiées et techniciens locaux
- Pièces de rechange de l'équipement d'origine

Caractéristiques	Avantages
Jusqu'à six ans de garantie	<ul style="list-style-type: none"> – Analyse prédictive de la rentabilité à long terme – Assure un temps maximum de bon fonctionnement et un délai de réponse rapide en continu
Conditions convenues au préalable – Il n'est pas nécessaire d'émettre à chaque fois un bon de commande d'achat ou de service	<ul style="list-style-type: none"> – Gain de temps précieux lorsque chaque minute compte
Un tarif déterminé	<ul style="list-style-type: none"> – Réduction des frais – Élimine les frais imprévus couvrant la prise en charge en urgence du variateur
Un seul contact	<ul style="list-style-type: none"> – Un appel, un seul point de contact – Gain de temps et réponse rapide garantie – Simplicité assurée
Équipement d'origine	<ul style="list-style-type: none"> – Les composants de variateur les plus fiables au monde, certifiés ISO/TS 16949 – 100 % compatibles et durables – Protection optimale de vos autres équipements

Garantie

Le programme DrivePro® Extended Warranty prolonge la garantie standard d'une sélection de produits. Vous pouvez choisir une durée de garantie comprise entre 2 et 6 ans.

La garantie étendue couvre le matériel et la main-d'œuvre, même si les pièces subissent l'usure d'un fonctionnement normal dans un environnement adéquat.

Choisissez parmi les deux types de programme DrivePro® Extended Warranty :

1. La Garantie Étendue **standard** offre :
 - Une réparation en atelier chez Danfoss Drives, ou
 - L'envoi d'un produit de rechange sur site
2. La Garantie **étendue** sur site offre :
 - Une réparation dans les locaux du client, ou
 - Un remplacement dans les locaux du client

Comment commander ?

Souscrivez au programme DrivePro® Extended Warranty lorsque vous commandez un nouveau variateur. Vous pouvez passer votre commande en ligne, par e-mail ou par téléphone.

Vous ne pouvez souscrire au programme DrivePro® Extended Warranty qu'au moment de commander un nouveau variateur. La souscription est impossible après l'envoi du variateur. Contactez le service commercial de Danfoss Drives pour connaître les modalités des contrats de service post-livraison.

Pour identifier votre représentant local Danfoss Drives, rendez-vous sur :

<http://drives.danfoss.com/danfoss-drives/local-contacts/>

Disponibilité

Le programme DrivePro® Garantie étendue est valable pour les produits suivants :

Variateurs VLT®	
	VLT® Micro Drive FC 51 VLT® Midi Drive FC 280 VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® Refrigeration Drive FC 103 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® Automation Drive FC 301/302 VLT® Lift Drive LD 302 VLT® Advanced Active Filter AAF 006 VLT® Decentral Drive FCD 302 VLT® DriveMotor FCM 106/FCP 106 VLT® OneGearDrive OGD VLT® Soft Starters MCD 100/201/202/500
Variateurs VACON®	
	VACON® 20 VACON® 20 Cold Plate VACON® 20 X VACON® 100 Industrial VACON® 100 Flow VACON® 100 X VACON® NXP Liquid Cooled Drive VACON® NXP Liquid Cooled Enclosed Drive VACON® NXP Liquid Cooled Common DC Bus VACON® NXP Air Cooled VACON® NXP Common DC Bus VACON® NXP Grid Converter VACON® NXP System Drive VACON® NX

Si votre produit ne figure pas dans la liste, contactez votre représentant Danfoss Drives local.