

Boletim Informativo

DrivePro® Extended Warranty – para um orçamento de manutenção com o qual é possível contar



DrivePro® Extended Warranty

Até
6 anos
de garantia

Com os desafios enfrentados nas instalações dos dias de hoje, mesmo os conversores de frequência de melhor desempenho precisam de proteção. A confiabilidade dos produtos Danfoss garante atividade máxima, e quando combinados com a DrivePro® Extended Warranty garantem a eliminação de despesas não planejadas.

Reduza o tempo de inatividade

Com o contrato DrivePro® Extended Warranty, você aumenta sua produtividade. Alcance 60% de redução de tempo de inatividade devido ao suporte direto. Sua empresa vai funcionar e operar com maior rapidez após uma parada não programada - um aumento concreto da produtividade que você registrará nos resultados financeiros.

Cobertura mais longa

Conte com a maior cobertura disponível no setor, com até seis anos de garantia.

Tranquilidade

Se você tiver uma parada imprevista, seu conversor será consertado ou substituído rapidamente, com pouco ou nenhum custo.

Você tem um único ponto de contato na Danfoss, que coordena tudo o que for necessário.

Conheça seu orçamento

Você fica sabendo o custo anual de manutenção de seus conversores com até seis anos de antecedência. Essa previsão fornece uma forte perspectiva comercial e um orçamento estável e confiável.

Fique tranquilo. Você está coberto

Todos os serviços DrivePro® oferecem o conforto de saber que a Danfoss Drives se responsabiliza pelo suporte aos seus produtos VLT® e VACON® no futuro:

- A garantia mais longa do mercado, de até seis anos
- Suporte para peças de reposição até 10 anos após a descontinuação de uma linha de produto
- Entrega 24 horas por dia, sete dias da semana
- Uma ligação, um único ponto de contato
- Fábrica certificada e técnicos locais
- Peças de reposição de equipamento original

Recurso	Benefícios
Cobertura de até seis anos	<ul style="list-style-type: none"> - Perspectivas comerciais previsíveis, de longo prazo - Garanta o máximo tempo de funcionamento, com tempo de reação rápido e constante.
Condições pré-acordadas - Não é necessário emitir um pedido de compra ou de serviço para cada caso	<ul style="list-style-type: none"> - Economize tempo precioso, quando cada minuto conta
Preços fixos	<ul style="list-style-type: none"> - Reduza os custos - Evite custos inesperados com suporte emergencial de conversores
Uma única pessoa para contato	<ul style="list-style-type: none"> - Uma ligação, um único ponto de contato - Economize tempo e garanta uma resposta rápida - Evite complexidade
Equipamento original	<ul style="list-style-type: none"> - Os componentes de conversores mais confiáveis do mundo, com aprovação TS 16949 - 100% de compatibilidade e durabilidade

Cobertura

DrivePro® Extended Warranty prolonga a garantia padrão dos produtos selecionados. A duração da garantia é de dois a seis anos.

A garantia estendida cobre material e mão-de-obra, mesmo se as peças se desgastarem em operação normal e ambiente adequado.

Escolha entre dois tipos de DrivePro® Extended Warranty:

1. A Garantia Estendida **Padrão** fornece:
 - Reparo na oficina da Danfoss Drives, ou
 - Envio de um produto de substituição ao seu local
2. A Garantia Estendida **On-Site** fornece:
 - Reparo no local do cliente, ou
 - Reposição no local do cliente

Como fazer o pedido

Faça o seu pedido da DrivePro® Extended Warranty ao comprar um novo conversor. É possível fazer o pedido on-line, por e-mail ou telefone.

Só é possível solicitar a DrivePro® Extended Warranty com a compra de um novo conversor. Ela não está disponível depois que o conversor for enviado. Entre em contato com o escritório de vendas da Danfoss Drives para opções de contrato de serviço após o envio.

Encontre o contato da Danfoss Drives local em: <http://drives.danfoss.com/danfoss-drives/local-contacts/>

Disponibilidade

DrivePro® Extended Warranty está disponível para os seguintes produtos:

Drives VLT®	
	VLT® Micro Drive FC 51 VLT® Midi Drive FC 280 VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® Refrigeration Drive FC 103 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® AutomationDrive FC 301/302 VLT® Lift Drive LD 302 VLT® Advanced Active Filter AAF 006 VLT® Decentral Drive FCD 302 VLT® DriveMotor FCM 106/FCP 106 VLT® OneGearDrive® VLT® Soft Starters MCD 100/201/202/500
Drives VACON®	
	VACON® 20 VACON® 20 Cold Plate VACON® 20 X VACON® 100 Industrial VACON® 100 Flow VACON® 100 X VACON® NXP Liquid Cooled Drive VACON® NXP Liquid Cooled Enclosed Drive VACON® NXP Liquid Cooled Common DC Bus VACON® NXP Air Cooled VACON® NXP Common DC Bus VACON® NXP Grid Converter VACON® NXP System Drive VACON® NXC

Se seu produto não estiver na lista, entre em contato com o representante local da Danfoss Drives.