

Datenblatt

DrivePro® Extended Warranty

– für ein sicher planbares Servicebudget



DrivePro® Extended Warranty

Bis zu

6 Jahre

Gewährleistung

Aufgrund der Anforderungen, die heutzutage an Produktionsanlagen gestellt werden, benötigen auch die robustesten Frequenzumrichter einen gewissen Schutz. Die Zuverlässigkeit der Danfoss-Produkte sorgt für eine maximale Verfügbarkeit Ihrer Anlage. In Verbindung mit DrivePro® Extended Warranty können Sie darüber hinaus auch noch sicher sein, ungeplante Kosten zu eliminieren.

Minimieren Sie Ausfallzeiten

Mit der DrivePro® Extended Warranty können Sie Ihre Produktivität verbessern. Der direkte Support reduziert im Regelfall die Ausfallzeit um bis zu 60 %. Ihre Anlage ist nach einem außerplanmäßigen Stillstand schneller wieder einsatzbereit – unterm Strich werden Sie also eine merkbare Produktivitätssteigerung verzeichnen können.

Längste Laufzeit

Profitieren Sie von der längsten Laufzeit in der Branche: bis zu sechs Jahre Gewährleistung.

Ein sicheres Gefühl

Wenn in Ihrer Anlage eine Störung vorliegt, können Sie sicher sein, dass Ihr Frequenzumrichter zu geringen Kosten oder sogar völlig kostenfrei repariert oder ausgetauscht wird.

Bei Danfoss haben Sie einen zentralen Ansprechpartner, der alle erforderlichen Aktivitäten koordiniert.

Übersichtliches Budget

Sie kennen die Kosten für den Service Ihrer Frequenzumrichter bis zu sechs Jahre im Voraus. Diese Vorhersehbarkeit ist ein starker wirtschaftlicher Faktor zur Einhaltung eines stabilen, zuverlässigen Budgets.

Stay calm. You're covered

Alle DrivePro®-Dienstleistungen geben Ihnen die Gewissheit, dass Danfoss Drives auch in Zukunft den Service für VLT®- und VACON®-Produkte übernehmen wird:

- Längste Gewährleistung in der Branche: bis zu sechs Jahre
- Ersatzteil-Support für bis zu 10 Jahre nach Einstellung einer Produktreihe
- 24/7 Lieferung
- Ein Anruf genügt, nur ein Ansprechpartner für alle Fragen
- Zertifiziertes Werk und Techniker vor Ort
- Original-Ersatzteile für Ihre eingesetzten Geräte

Eigenschaften	Vorteil
Bis zu sechs Jahre Laufzeit	– Erlaubt eine langfristige Planung – Sicherstellung der maximalen Verfügbarkeit mit dauerhaft schnellen Reaktionszeiten
Zuvor vereinbarte Bedingungen – Keine Notwendigkeit, für jeden einzelnen Fall eine Bestellung aufzugeben bzw. einen Auftrag zu erteilen	– Sparen Sie wertvolle Zeit, wenn jede Minute zählt
Fester Preis	– Sparen Sie Kosten – Vermeiden Sie Notfallmaßnahmen bzgl. Ihrer Frequenzumrichter und damit unerwartete Kosten
Ein Ansprechpartner	– Ein Anruf genügt, nur ein Ansprechpartner für alle Fragen – Sie sparen Zeit und stellen schnelle Reaktionszeiten sicher – Unkomplizierte Lösung
Originalersatzteile	– Weltweit zuverlässigste Frequenzumrichterkomponenten, mit Zertifizierung nach TS 16949 – 100 % Kompatibilität und Langlebigkeit – Optimaler Schutz für Ihre anderen Geräte

Gewährleistungen

Standard Extended Warranty verlängert die Gewährleistung für ausgewählte Produkte. Wir bieten Gewährleistung mit einer Dauer von 2 bis 6 Jahren an.

Die Extended Warranty beinhaltet Material und Arbeitszeit unter der Voraussetzung, dass der Frequenzumrichter gemäß der technischen Spezifikation eingesetzt wird.

Wählen Sie zwischen zwei Varianten der DrivePro® Extended Warranty:

1. **Standard** Extended Warranty:
 - Reparatur in einer Danfoss Drives-Werkstatt oder
 - Lieferung eines Austauschprodukts an Ihren Standort
2. **On-site** Extended Warranty:
 - Reparatur vor Ort bei Ihnen oder
 - Austausch vor Ort durch einen zertifizierten Danfoss Service-techniker oder die Reparatur in einer zertifizierten Danfoss Drives-Werkstatt oder ein Gerätetausch

Bestellung

Bestellen Sie DrivePro® Extended Warranty gleich mit, wenn Sie einen Auftrag über einen neuen Frequenzumrichter erteilen. Sie können entweder online, per E-Mail oder telefonisch bestellen.

Sie können DrivePro® Extended Warranty auch für bereits installierte Antriebe bis

Verfügbarkeit

DrivePro® Extended Warranty ist für folgende Produkte verfügbar:

VLT®-Frequenzumrichter



VLT® Micro Drive FC 51
 VLT® Midi Drive FC 280
 VLT® HVAC Drive FC 102
 VLT® Refrigeration Drive FC 103
 VLT® AQUA Drive FC 202
 VLT® AutomationDrive FC 301/302
 VLT® Lift Drive LD 302
 VLT® Advanced Active Filter AAF 006
 VLT® Decentral Drive FCD 302
 VLT® DriveMotor FCM 106/FCP 106
 VLT® OneGearDrive OGD
 VLT® Soft Starters MCD 100/201/202/500

VACON®-Frequenzumrichter



VACON® 20
 VACON® 20 Cold Plate
 VACON® 20 X
 VACON® 100 Industrial
 VACON® 100 Flow
 VACON® 100 X
 VACON® NXP Liquid Cooled Drive
 VACON® NXP Liquid Cooled Enclosed Drive
 VACON® NXP Liquid Cooled Common DC Bus
 VACON® NXP Air Cooled
 VACON® NXP Common DC Bus
 VACON® NXP Grid Converter
 VACON® NXP System Drive
 VACON® NXC

Falls Ihr Produkt nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Danfoss Drives Ansprechpartner.

zu 24 Monate ab Herstellungsdatum bestellen. Wenden Sie sich bitte an die Vertriebsniederlassung von Danfoss Drives, um weitere Informationen zu den Dienstleistungsvertragsoptionen nach erfolgter Lieferung zu erhalten.

Finden Sie Ihren lokalen Danfoss Drives Ansprechpartner unter:
<http://drives.danfoss.de/danfoss-drives/local-contacts/>

DrivePro® Extended Warranty auf einen Blick

Wahl der Garantieart	Danfoss Drives bietet Ihnen verschiedene Garantieoptionen, damit Sie die genau auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Lösung erhalten.
Wahl der Garantiedauer	Danfoss bietet die längste Garantiedauer in der Branche – bis zu 72 Monate ab dem Versanddatum.
Erhalt von Serviceleistungen	Machen Sie sich wegen ungeplanter Wartungskosten keine Sorgen. Genießen Sie die Gewissheit, dass die kontinuierliche Serviceunterstützung von Danfoss jederzeit verfügbar ist.

Bis zu
6 Jahre
 Gewährleistung

**Stay calm.
 You're covered**

Danfoss Drives garantiert:

Kosten sparend

Danfoss GmbH Antriebstechnik, Carl-Legien-Straße 8, D-63073 Offenbach, Tel.: +49 69 9753 3044, Fax: +49 69 8902-106, cs@danfoss.de, drives.danfoss.de

Die in Katalogen, Prospekten und anderen schriftlichen Unterlagen, wie z.B. Zeichnungen und Vorschlägen enthaltenen Angaben und technischen Daten sind vom Käufer vor Übernahme und Anwendung zu prüfen. Der Käufer kann aus diesen Unterlagen und zusätzlichen Diensten keinerlei Ansprüche gegenüber Danfoss oder Danfoss Mitarbeitern ableiten, es sei denn, dass diese vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben. Danfoss behält sich das Recht vor, ohne vorherige Bekanntmachung im Rahmen des Angemessenen und Zumutbaren Änderungen an ihren Produkten – auch an bereits in Auftrag genommenen – vorzunehmen. Alle in dieser Publikation enthaltenen Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Firmen. Danfoss und das Danfoss Logo sind Warenzeichen der Danfoss A/S. Alle Rechte vorbehalten.