

Fiche technique

DrivePro® Remote Expert Support

Assistance dépannage et mise en service



Drive Pro® Remote Expert Support

Résolvez rapidement les problèmes sur site grâce à un accès rapide à des informations correctes et précises.

Grâce à la connexion sécurisée, les problèmes peuvent être analysés à distance, réduisant ainsi le temps et les coûts accordés aux visites d'entretien inutiles.

Résolution rapide des problèmes

Danfoss offre une assistance dépannage et mise en service rapide par nos experts grâce à un accès à distance à vos variateurs. Nos experts peuvent rapidement trouver les données pertinentes, analyser le problème et décider de la meilleure marche à suivre. Les problèmes peuvent être rapidement résolus, parfois sans avoir besoin d'une visite sur site.

Réduire les coûts

Grâce à l'identification et à la résolution rapides des défauts, vous bénéficiez d'une plus grande disponibilité. Réduisez les coûts inutiles en évitant les visites sur site uniquement pour collecter des informations ou configurer des variateurs.

Entièrement sécurisé

Seuls les dispositifs autorisés peuvent accéder à vos variateurs à distance et toutes les informations transférées par internet sont fortement cryptées.

DrivePro® Remote Expert Support est équipé d'un modem 3G/4G pour accéder aux variateurs. Il est donc indépendant des autres réseaux sur site.

Vous pouvez également utiliser DrivePro® Remote Expert Support avec un réseau câblé.

Service d'assistance

Des services supplémentaires, par exemple des visites sur site pour l'entretien ou les réparations, pour profiter du cloud ou pour collecter des données, peuvent être facilement organisés en contactant Danfoss.

Stay calm. You're covered

Grâce aux services DrivePro®, vous avez l'assurance que Danfoss Drives assume la responsabilité de la prise en charge de ses variateurs de fréquence pendant de nombreuses années :

- Garantie la plus longue du secteur, jusqu'à six ans
- Livraison de pièces de rechange jusqu'à 10 ans suivant l'arrêt de la production d'une gamme de produits
- Livraison 24h/24 et 7j/7
- Un appel, un seul contact
- Usines et techniciens locaux agréés
- Pièces de rechange de l'équipement d'origine

Réduisez jusqu'à

33 %

les temps de réaction

Caractéristiques	Avantages
Dépannage par des experts	Réduction des temps d'arrêt imprévus
Analyse rapide des causes profondes	Résolution rapide des problèmes
Accès à des informations précises	Temps de réponse rapide
Collecte d'informations à distance	Réduisez les coûts accordés aux visites sur site inutiles

Couverture


DrivePro® Remote Expert Support couvre l'équipement nécessaire pour connecter les variateurs en ligne et, à la demande du client, le dépannage par des experts de Danfoss via une connexion à distance.

Comment commander

Contactez votre représentant local pour demander DrivePro® Remote Expert Support. Vous pouvez formuler votre demande en ligne, par e-mail ou par téléphone. Pour identifier votre représentant local de Danfoss Drives, rendez-vous sur : <http://drives.danfoss.com/danfoss-drives/local-contacts/>





Disponibilité

DrivePro® Remote Expert Support est disponible pour les produits suivants :

Variateurs VLT®	
	VLT® Midi Drive FC 280 VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® AutomationDrive FC 301/302 VLT® Decentral Drive FCD 302
Variateurs VACON®	
	VACON® 20 Cold Plate VACON® 20 X VACON® 100 INDUSTRIAL VACON® 100 FLOW VACON® 100 X VACON® 100 HVAC

Si votre produit ne figure pas dans la liste, contactez votre représentant Danfoss Drives local.

DrivePro® Remote Expert Support en bref

 Commander	<p>Vous pouvez commander DrivePro® Remote Expert Support en même temps que vous achetez de nouveaux variateurs ou après l'installation. Vous recevrez une liste de contrôle avec des questions sur vos variateurs, une connexion internet et un réseau d'usine pour préparer la configuration correcte.</p>	<div data-bbox="1129 1137 1406 1413" style="border: 1px solid white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Connexion sécurisée pour une assistance rapide et économique</p> </div> <p>Stay calm. You're covered</p> <p>Danfoss Drives garantit :</p> <div data-bbox="1129 1653 1366 1715" style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 10px;"> <p>Disponibilité accrue</p> </div> </div>
 Réception des services	<p>Votre représentant local planifiera la livraison sur site de l'équipement nécessaire et la configuration de vos variateurs en ligne par un technicien. La configuration sera effectuée pour permettre à l'assistance technique de Danfoss de se connecter à distance si nécessaire.</p>	
 Avantages durables	<p>Une fois l'équipement configuré, en cas de pannes ou de mauvaises performances, Danfoss sera en mesure d'accéder facilement à vos variateurs à des fins de dépannage. Vous n'aurez pas à télécharger et à envoyer des informations par e-mail ou à organiser une visite sur site.</p>	