

Informatieblad

# DrivePro® Remote Expert Support

## Probleemoplossing en ondersteuning bij inbedrijfstelling



### DrivePro® Remote Expert Support

**Snelle probleemoplossing ter plaatse dankzij tijdige toegang tot correcte en nauwkeurige informatie.**

**Dankzij de beveiligde verbinding kunnen problemen op afstand worden geanalyseerd, waardoor er wordt bespaard op tijd en kosten voor onnodige servicebezoeken.**

#### Snelle probleemoplossing

Danfoss biedt snelle probleemoplossing en ondersteuning bij inbedrijfstelling door onze experts, via externe toegang tot uw frequentieregelaars. Onze experts kunnen snel de relevante gegevens vinden, het probleem analyseren en de beste werkwijze bepalen. Problemen kunnen snel worden opgelost, soms zelfs zonder dat een bezoek op locatie nodig is.

#### Lagere kosten

U profiteert van een hogere beschikbaarheid met een snelle identificatie en oplossing van storingen. Bespaar op onnodige kosten voor bezoeken op locatie die enkel bedoeld zijn om informatie te verzamelen of frequentieregelaars te configureren.

#### Volledig beveiligd

Alleen geautoriseerde apparaten hebben op afstand toegang tot uw frequentieregelaars en alle informatie die via het internet wordt verzonden, is sterk versleuteld.

DrivePro® Remote Expert Support omvat een 3G/4G-modem voor toegang tot frequentieregelaars en is daardoor onafhankelijk van andere netwerken ter plaatse.

DrivePro® Remote Expert Support kan ook worden gebruikt met een bedraad netwerk.

#### Praktische service

Aanvullende diensten, zoals bezoeken op locatie voor onderhoud of reparaties, of het benutten van cloud- of gegevensverzamelingsfuncties, kunnen eenvoudig worden geregeld door contact op te nemen met Danfoss.

#### Stay calm. You're covered

Alle DrivePro® diensten bieden u de gemoedsrust dat Danfoss Drives de frequentieregelaars tot ver in de toekomst zal blijven ondersteunen:

- De langstlopende garantiedekking binnen de sector, tot zes jaar
- Reserveonderdelen beschikbaar tot 10 jaar na de uitloop van een productlijn
- Levering 24/7
- Eén telefoontje, één contactpersoon
- Gecertificeerde technici in de fabriek en op locatie
- Originele vervangingsonderdelen

Tot

**33%**

snellere responstijd

Kenmerk	Voordeel
Deskundige probleemoplossing	Minder ongeplande uitval
Snelle analyse van hoofdoorzaak	Snelle probleemoplossing
Toegang tot nauwkeurige informatie	Snelle responstijd
Informatieverzameling op afstand	Bespaar op kosten voor onnodige servicebezoeken

## Dekking

DrivePro® Remote Expert Support omvat de benodigde apparatuur om frequentieregelaars online te verbinden en, op verzoek van de klant, problemen op te lossen door Danfoss experts via een externe verbinding.

## Bestellen

Neem contact op met uw lokale verkoopkantoor om DrivePro® Remote Expert Support aan te vragen. U kunt uw order via e-mail of per telefoon plaatsen. U kunt uw lokale Danfoss Drives contactgegevens vinden op: <http://drives.danfoss.com/danfoss-drives/local-contacts/>

## Beschikbaarheid

DrivePro® Remote Expert Support is beschikbaar voor de volgende producten:

VLT® frequentieregelaars	
	VLT® Midi Drive FC 280 VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® AutomationDrive FC 301/302 VLT® Decentral Drive FCD 302
VACON® frequentieregelaars	
	VACON® 20 Cold Plate VACON® 20 X VACON® 100 INDUSTRIAL VACON® 100 FLOW VACON® 100 X VACON® 100 HVAC

Staat uw product er niet bij? Neem dan contact op met een vertegenwoordiger van Danfoss Drives in uw regio.

## DrivePro® Remote Expert Support in een oogopslag

 <b>Plaats order</b>	<p>U kunt DrivePro® Remote Expert Support gelijktijdig met de aankoop van nieuwe frequentieregelaars of na installatie bestellen. U ontvangt een checklist met vragen over uw frequentieregelaars, een internetverbinding en een fabrieksnetwerk om de juiste configuratie voor te bereiden.</p>	<div data-bbox="1129 1137 1406 1413"> <h3>Beveiligde</h3> <p>verbinding voor snelle en kostenefficiënte ondersteuning</p> </div> <div data-bbox="1129 1473 1374 1554"> <h3>Stay calm.</h3> <p>You're covered</p> </div> <p>Danfoss Drives garandeert:</p> <div data-bbox="1129 1641 1422 1697">  <b>Meer bedrijfstijd</b> </div>
 <b>Ontvang diensten</b>	<p>Uw lokale verkoopkantoor plant een schema voor een technicus om de benodigde apparatuur op uw locatie te leveren en uw frequentieregelaars online in te stellen. De configuratie wordt uitgevoerd om op afstand verbinding te kunnen maken wanneer technische ondersteuning door Danfoss nodig is.</p>	
 <b>Blijvende voordelen</b>	<p>Nadat de apparatuur is ingesteld, kunt u Danfoss eenvoudig toegang geven tot uw frequentieregelaars voor probleemoplossing in geval van storingen of verminderde prestaties. U hoeft geen informatie te downloaden en per e-mail te verzenden of een bezoek op locatie te regelen.</p>	

## VLT® | VAGON®

Danfoss Drives, Vareseweg 105, 3047 AT Rotterdam, Nederland, Tel. +31 (0) 10 808 2222, [cs@danfoss.nl](mailto:cs@danfoss.nl), [www.danfoss.nl](http://www.danfoss.nl)

Danfoss Drives, A. Gossetlaan 28, 1702 Groot-Bijgaarden, België, Tel. +32 (0) 2 808 27 00, [drives.sales@danfoss.be](mailto:drives.sales@danfoss.be), [www.danfoss.com/nl-be/](http://www.danfoss.com/nl-be/)

Danfoss kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor mogelijke fouten in catalogi, handboeken en andere documentatie. Danfoss behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande kennisgeving haar producten te wijzigen. Dit geldt eveneens voor reeds bestelde producten, mits zulke wijzigingen aangebracht kunnen worden zonder dat veranderingen in reeds overeengekomen specificaties noodzakelijk zijn. Alle in deze publicatie genoemde handelsmerken zijn eigendom van de respectievelijke bedrijven. Danfoss en het Danfoss logo zijn handelsmerken van Danfoss A/S. Alle rechten voorbehouden.