

Karta informacyjna

## DrivePro® Remote Expert Support

Wsparcie w zakresie wykrywania i usuwania usterek oraz podczas uruchomień



### Drive Pro® Remote Expert Support

Znajdź szybkie rozwiązanie problemu dzięki dostępowi do prawidłowych i dokładnych informacji we właściwym czasie.

Do zdalnej analizy problemów wykorzystywane jest zabezpieczone połączenie, co znacznie ogranicza czas i koszty związane ze zbędnymi wizytami serwisowymi.

### Szybkie rozwiązywanie problemów

Dzięki zdalnemu dostępowi do przetwornic eksperci Danfoss pomagają szybko rozwiązywać problem i uruchomić przetwornicę. Nasi eksperci szybko wyszukują potrzebne dane, analizują problemy i wybierają najlepszy sposób postępowania. Problemy można rozwiązywać szybko, czasem nawet bez wizyt ekspertów w zakładzie.

### Zmniejszone koszty

Szybka identyfikacja i usuwanie usterek pozwala wydłużyć czas bezawaryjnej pracy systemu. Możesz uniknąć ponoszenia niepotrzebnych kosztów, likwidując konieczność wizyt w zakładzie w celu zebrania informacji lub konfiguracji przetwornic.

### Pełne bezpieczeństwo

Zdalny dostęp do Twoich przetwornic mogą uzyskać tylko autoryzowani inżynierowie, a wszystkie informacje przesyłane przez Internet są silnie zaszyfrowane.

Klienci korzystający z usługi DrivePro® Remote Expert Support otrzymują modem 3G/4G modem umożliwiający dostęp do przetwornic niezależnie

od innych sieci w zakładzie.

Alternatywnie z usługi DrivePro® Remote Expert Support można korzystać również za pośrednictwem sieci przewodowej.

### Kompleksowa obsługa

Wszelkie usługi dodatkowe, np. wizyty w zakładzie w celu wykonania prac serwisowych lub naprawy bądź korzystanie z chmury lub funkcji gromadzenia danych, można łatwo zamówić, kontaktując się z Danfoss.

### Stay calm. You're covered

Z ofertą DrivePro® dostajesz gwarancję, że Danfoss Drives bierze odpowiedzialność za wspieranie swoich przetwornic częstotliwości w przyszłości:

- Najdłuższy okres gwarancji w branży: nawet do sześciu lat
- Dostawy części zamiennych nawet do 10 lat po wycofaniu produktów z oferty
- Całodobowa dostawa
- Jeden telefon, jeden punkt kontaktu
- Certyfikowane osoby techniczne
- Oryginalne części zamienne

Skróć czas reakcji nawet o

**33%**

Cechy	Korzyści
Wykrywanie i usuwanie usterek przez ekspertów	Skrócenie czasu nieplanowanych przestoju
Szybka analiza źródeł problemu	Szybkie rozwiązywanie problemów
Dostęp do szczegółowych informacji	Szybki czas reakcji
Zdalne gromadzenie informacji	Eliminacja kosztów generowanych przez niepotrzebne wizyty w zakładzie

## Opieka



Usługa DrivePro® Remote Expert Support obejmuje cały sprzęt niezbędny do skonfigurowania przetwornicy do pracy w trybie online. Zadania związane z wykrywaniem i usuwaniem usterek mogą zostać przeprowadzone zdalnie przez inżynierów firmy Danfoss na wyraźną prośbę.

## Sposób składania zamówień

Skontaktuj się z lokalnym punktem sprzedaży, aby zamówić usługę DrivePro® Expert Support. Zamówienia można składać mailowo lub telefonicznie. Znajdź lokalnego przedstawiciela firmy Danfoss Drives pod adresem: <http://drives.danfoss.com/danfoss-drives/local-contacts/>





## Dostępność

Usługa DrivePro® Remote Expert Support jest dostępne dla następujących produktów:

Przetwornice VLT®	
	VLT® Midi Drive FC 280 VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® AutomationDrive FC 301/302 VLT® Decentral Drive FCD 302
Przetwornice VACON®	
	VACON® 20 Cold Plate VACON® 20 X VACON® 100 INDUSTRIAL VACON® 100 FLOW VACON® 100 X VACON® 100 HVAC

Jeśli nie ma tu Twojego produktu, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem firmy Danfoss.

## DrivePro® Remote Expert Support w skrócie

 <p><b>Złóż zamówienie</b></p>	<p>Usługę DrivePro® Remote Expert Support można zakupić wraz z nowymi przetwornicami lub po ich montażu. W celu odpowiedniego skonfigurowania systemu klient otrzymuje listę kontrolnych pytań dotyczących posiadanych przetwornic, połączenia internetowego oraz sieci w zakładzie.</p>	<div data-bbox="1129 1200 1406 1473" style="border: 1px solid white; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>Bezpieczne</b> połączenie dla szybkiego i ekonomicznego wsparcia</p> </div> <p><b>Stay calm.</b> You're covered</p> <p>Danfoss Drives zapewnia:</p> <div data-bbox="1129 1742 1390 1816" style="display: flex; align-items: center;">  <p><b>Większą niezawodność</b></p> </div>
 <p><b>Korzystaj z usługi</b></p>	<p>Lokalne biuro sprzedaży umawia wizytę pracownika technicznego, który dostarcza do zakładu niezbędny sprzęt i konfiguruje przetwornice do pracy w trybie online. Przeprowadzona konfiguracja pozwala firmie Danfoss na zapewnianie koniecznego wsparcia technicznego w drodze połączenia zdalnego.</p>	
 <p><b>Trwałe korzyści</b></p>	<p>Dzięki takiej konfiguracji w przypadku awarii lub nieprawidłowości w działaniu urządzeń możesz w łatwy sposób udostępnić firmie Danfoss swoje przetwornice w celu wykrycia i usunięcia usterek. Nie ma potrzeby pobierania i wysyłania informacji pocztą elektroniczną ani umawiania wizyt w zakładzie.</p>	