

Fiche technique

Protégez votre budget contre les mesures d'urgence Optez pour les programmes de garantie DrivePro®

Compte tenu des conditions rigoureuses et des enjeux auxquels sont confrontées les installations d'aujourd'hui, même les variateurs de fréquence les plus performants nécessitent une protection. En associant la fiabilité des produits Danfoss avec le service professionnel et efficace DrivePro®, vous garanzissez un temps optimal de bon fonctionnement et éliminez les dépenses imprévues.

Les programmes de garantie DrivePro® confèrent la tranquillité d'esprit en sachant que Danfoss assume la prise en charge de ses produits pendant de nombreuses années.

- Garantie la plus longue dans l'industrie, jusqu'à dix ans
- Assistance technique par téléphone 24h/24, 7j/7
- Un appel, un seul point de contact
- Techniciens certifiés et disponibles localement
- Pièces de rechange de l'équipement d'origine

Nous proposons une vaste gamme de programmes faits sur mesure pour répondre aux besoins des diverses applications des variateurs de fréquence.

\$3500

d'économies en moyenne par rapport au coût des réparations ou du remplacement d'un variateur de taille moyenne

DrivePro® Extended Warranty



DrivePro® Extended Warranty (EW) prolonge la garantie standard jusqu'à six ans. Le programme couvre les pannes de produit dues aux défauts matériels ou de fabrication. Depot (Standard) Repair EW couvre les pièces de rechange et les frais de main-d'œuvre liés aux réparations. Onsite EW prend en charge les frais de

déplacement sur site visant à réparer des produits. Exchange Warranty (EX) couvre l'envoi d'un produit de rechange sur site. La garantie EX est disponible pour une période maximale de 5 ans sur une sélection de produits.

DrivePro® Service Contract



DrivePro® Service Contract (SC) commence lorsque la garantie arrive à expiration. Valable pour une période de 1 à 3 ans au choix, le programme SC couvre de nombreux produits Danfoss Drive dont la garantie standard ou prolongée arrive à échéance. La plupart des produits peuvent être couverts pour une période de 10 ans

après leur fabrication. Les versions Depot Repair et Onsite du programme SC sont toutes deux disponibles. Vous pouvez faire appel à un service d'inspection des performances pour déterminer si les produits dont la garantie standard ou étendue a expiré sont éligibles pour le programme SC.

DrivePro®-tection Extended Warranty & Service Contract



DrivePro®-tection est une offre Danfoss unique qui couvre de nombreux types de dommages accidentels pour une plus grande tranquillité d'esprit. La garantie DrivePro®-tection Depot repair ou Onsite propose les mêmes durées de garantie que les programmes EW ou SC standard. Outre les défauts ou l'usure normale du produit, la garantie DrivePro®-tection couvre également ce qui suit :

- Anomalies de ligne, incluant les problèmes dus à la foudre
- Anomalies de charge

- Exposition accidentelle à l'humidité ou aux substances corrosives
- Collision accidentelle ou autre dommage matériel

Les problèmes liés à une utilisation abusive du produit, au vandalisme, à des catastrophes naturelles, aux sinistres survenus sur le site, aux problèmes chroniques dus à l'environnement d'installation et les dommages dus au transport ne sont pas couverts.

Disponibilité du programme ^(1a, 1b)	Période de garantie – Extended Warranty et DrivePro-tection EW (ans) ^(2a, b)	Période de garantie – Service Contract et DrivePro-tection SC (ans) ⁽⁵⁾	Exchange (produit de rechange et prise en charge des frais de transport)	Depot Repair (équipement de rechange, main-d'œuvre affectée aux réparations, transport des produits sortants) ⁽³⁾	Onsite Repair ⁽⁴⁾ (équipement de rechange et transport, main-d'œuvre affectée aux réparations et frais de déplacement)
VLT® Micro Drive	2-5	1-3 (équipement âgé de 5 ans max.)	Oui		
Variateurs VLT® 2800 et FC 280	2-5	1-3 (équipement âgé de 7 ans max.)	Oui		
Variateurs FCM 300, FCD et FC 106	2-5	1-3 (équipement âgé de 7 ans max.)	Oui		
Démarrateurs progressifs MCD 100 et 200	2-5	1-3 (équipement âgé de 5 ans max.)	Oui		
Variateurs VACON® 10 et 20	2-5		Oui		
VLT® AutomationDrive	2-6	1-3 (équipement âgé de 10 ans max.)		Oui	Oui
VLT® HVAC Drive	2-6	1-3 (équipement âgé de 10 ans max.)			Oui
VLT® AQUA Drive	2-6	1-3 (équipement âgé de 10 ans max.)		Oui	Oui
Démarrateur progressif MCD 500	2-6	1-3 (équipement âgé de 10 ans max.)		Oui	Oui
Panneaux standard de variateur VLT®	2-6	1-3 (équipement âgé de 10 ans max.)		Oui	Oui
Filtres harmoniques AHF et AAF	2-6	1-3 (équipement âgé de 10 ans max.)		Oui	Oui
Variateurs VLT® LHD et 12-Pulse	2-6	1-3 (équipement âgé de 10 ans max.)		Oui	Oui
Variateur AFE et panneau PHD VLT®	2-6	1-3 (équipement âgé de 10 ans max.)		Oui	Oui
Variateurs VACON® X, 100 et 100X	2-6			Oui	
Variateurs et modules VACON® NXC et NXP	2-6			Oui	
Variateur VACON® NXP Liquid Cooled	2-6			Oui	
Variateurs VACON® NXC Low Harmonic et NXP 12 Pulse	2-6			Oui	

^(1a) 48 États continentaux, Oahu, Hawaï, Canada et Porto Rico.

^(1b) Des garanties sont disponibles pour les variateurs VLT® et VACON® 18 Pulse ainsi que pour d'autres solutions techniques de Danfoss. Contactez le département de service Danfoss DrivePro® pour plus d'informations.

^(2a) La garantie entre en vigueur à compter de la date à laquelle Danfoss envoie le produit.

^(2b) La garantie DrivePro®-tection n'est pas disponible pour les produits de la marque VACON®.

⁽³⁾ Les frais de transport des produits reçus et les frais de retour des produits au dépôt de réparation ne sont pas couverts.

⁽⁴⁾ La garantie Onsite repair n'est pas disponible pour les sites isolés comme les champs pétroliers, les plates-formes de forage en mer ou les systèmes d'irrigation agricole, ni pour les applications à accès limité comme les applications minières ou à bord des navires. Contactez le service commercial Danfoss DrivePro® pour plus d'informations.

⁽⁵⁾ La garantie SC est valable pour les produits dont l'âge à compter de la date de fabrication ne dépasse pas le nombre d'années maximum indiqué.

Danfoss Drives

8800 W. Bradley Road
Milwaukee, WI 53224, USA
Phone: 1-888-DANFOSS
1 (414) 355-8800
Fax: 1 (414) 355-6117
www.danfossdrives.com

Services DrivePro®

Danfoss n'assume aucune responsabilité quant aux erreurs qui se seraient glissées dans les catalogues, brochures ou autres documentations écrites. Dans un souci constant d'amélioration, Danfoss se réserve le droit d'apporter sans préavis toutes modifications à ses produits, y compris ceux se trouvant déjà en commande, sous réserve, toutefois, que ces modifications n'affectent pas les caractéristiques déjà arrêtées en accord avec le client. Toutes les marques de fabrique de cette documentation sont la propriété des sociétés correspondantes. Danfoss et le logotype Danfoss sont des marques de fabrique de Danfoss A/S. Tous droits réservés.