

Ficha informativa

Cuando la respuesta ante emergencias amenaza su presupuesto, los programas de cobertura DrivePro® son la solución

Los rigores y los desafíos a los que se enfrentan las instalaciones actuales hacen que incluso los convertidores de frecuencia con el mejor rendimiento necesiten protección. La combinación de la fiabilidad de los productos Danfoss con los eficaces servicios profesionales DrivePro® garantiza el máximo tiempo de actividad y elimina los gastos imprevistos.

Los programas de cobertura DrivePro® ofrecen la tranquilidad de saber que Danfoss asumirá la responsabilidad de cuidar de los productos Danfoss a largo plazo.

- La cobertura de mayor duración del sector: hasta diez años.
- Asistencia técnica telefónica en fábrica todos los días, las 24 horas.
- Una llamada y un único punto de contacto.
- Técnicos locales y de fábrica certificados.
- Piezas de repuesto originales.

Se ofrece una amplia selección de programas de cobertura, configurados a medida para satisfacer las necesidades de asistencia de las distintas aplicaciones VFD.

3500 \$

Ahorro medio en comparación con el coste de reparar o sustituir un convertidor de tamaño mediano

DrivePro® Extended Warranty



DrivePro® Extended Warranty (EW) aumenta la duración de la garantía estándar hasta seis años para cubrir averías de los productos causadas por defectos en los materiales o en la fabricación. Asimismo, la garantía ampliada de reparación (estándar) en taller cubre los repuestos y los costes de mano de obra de reparación. Por su

parte, la garantía ampliada *in situ* cubre también los gastos de desplazamiento para la reparación de los productos en el lugar de trabajo. La garantía de sustitución (EX) cubre el envío de un producto de repuesto a la planta. La garantía EX está disponible para periodos de hasta cinco años en los productos seleccionados.

DrivePro® Service Contract



DrivePro® Service Contract (SC) comienza al extinguirse la garantía. Están disponibles periodos de cobertura de uno a tres años para muchos de los productos Danfoss Drive que se aproximen al final de su garantía estándar o ampliada. La cobertura se aplica a la mayoría de los productos hasta que alcanzan los diez años de antigüedad. La cobertura del contrato de

servicios también está disponible en dos versiones: reparación *in situ* y en taller. Además, existe un servicio de inspección del rendimiento en el que se comprueba si se cumplen los requisitos para acogerse al contrato de servicios, destinado a aquellos productos cuya garantía estándar o ampliada se haya extinguido.

DrivePro®-tection Extended Warranty y Service Contract



La exclusiva propuesta DrivePro-tection de Danfoss ofrece la tranquilidad adicional de contar con una cobertura para distintos tipos de daños accidentales. El programa DrivePro-tection de reparación *in situ* o en taller ofrece cobertura para la mayoría de los productos durante los mismos periodos que la garantía ampliada estándar o el contrato de servicios. Además de cubrir los defectos de los productos y el desgaste normal, la cobertura DrivePro-tection ofrece protección frente a:

- Anomalías en la línea, incluido el impacto de rayos.
- Anomalías de carga.
- Exposición accidental a humedad o agentes corrosivos.
- Colisión accidental u otros daños físicos.

Sin embargo, no están cubiertos los daños derivados de un uso indebido del producto, así como tampoco de actos vandálicos, desastres naturales o en las instalaciones, problemas crónicos causados por el entorno de instalación o percances durante el transporte.

| Disponibilidad del programa ^(1a, 1b) | Periodo de cobertura de Extended Warranty y DrivePro®-tection EW ^(2a, b) | Periodo de cobertura de Service Contract y DrivePro-tection SC (años) ⁽⁵⁾ | Sustitución (cobertura del producto de repuesto y del flete) | Reparación en taller (material de repuesto, mano de obra de reparación y flete hacia destino) ⁽³⁾ | Reparación <i>in situ</i> ⁽⁴⁾ (material de repuesto y su flete, mano de obra de reparación y gastos de desplazamiento) |
|--|---|--|--|--|---|
| Convertidor VLT® Micro | 2-5 | 1-3 (antig. máx.: 5) | Sí | | |
| Convertidores VLT® 2800 y FC 280 | 2-5 | 1-3 (antig. máx.: 7) | Sí | | |
| Convertidores FCM 300, FCD y FC 106 | 2-5 | 1-3 (antig. máx.: 7) | Sí | | |
| Arrancadores suaves MCD 100 y 200 | 2-5 | 1-3 (antig. máx.: 5) | Sí | | |
| Convertidores VACON® 10 y 20 | 2-5 | | Sí | | |
| VLT® AutomationDrive | 2-6 | 1-3 (antig. máx.: 10) | | Sí | Sí |
| Convertidor VLT® HVAC | 2-6 | 1-3 (antig. máx.: 10) | | | Sí |
| Convertidor VLT® AQUA | 2-6 | 1-3 (antig. máx.: 10) | | Sí | Sí |
| Arrancador suave MCD 500 | 2-6 | 1-3 (antig. máx.: 10) | | Sí | Sí |
| Paneles estándares para convertidor VLT® | 2-6 | 1-3 (antig. máx.: 10) | | Sí | Sí |
| Filtros de armónicos AHF y AAF | 2-6 | 1-3 (antig. máx.: 10) | | Sí | Sí |
| Convertidores VLT® LHD y de 12 pulsos | 2-6 | 1-3 (antig. máx.: 10) | | Sí | Sí |
| Convertidor VLT® AFE y panel PHD | 2-6 | 1-3 (antig. máx.: 10) | | Sí | Sí |
| Convertidores VACON® X, 100 y 100X | 2-6 | | | Sí | |
| Convertidores y módulos VACON® NXC y NXP | 2-6 | | | Sí | |
| Convertidor refrigerado con líquido NXP | 2-6 | | | Sí | |
| Convertidores de bajos armónicos VACON® NXC y de 12 pulsos NXP | 2-6 | | | Sí | |

^(1a) Cuarenta y ocho estados continentales, Oahu, Hawái, Canadá y Puerto Rico.

^(1b) Coberturas disponibles para los convertidores VLT y VACON de 18 pulsos, así como para otras soluciones de convertidores fabricadas. Póngase en contacto con una oficina de ventas de Danfoss DrivePro para obtener más información.

^(2a) El periodo de cobertura comienza en la fecha del envío del producto por parte de Danfoss.

^(2b) La cobertura DrivePro-tection no está disponible para productos de la marca VACON®.

⁽³⁾ Únicamente el coste del flete hacia destino; la devolución del producto al taller de reparación no está cubierta.

⁽⁴⁾ La cobertura de reparación *in situ* no está disponible para emplazamientos remotos como, por ejemplo, yacimientos petrolíferos, plataformas de perforación en alta mar o riegos agrícolas, así como tampoco para aplicaciones de acceso restringido como, por ejemplo, emplazamientos mineros o a bordo de buques. Póngase en contacto con una oficina de ventas de Danfoss DrivePro para obtener más información.

⁽⁵⁾ La cobertura del contrato de servicios está disponible hasta el número máximo de años desde la fecha de fabricación que se indica.

Danfoss Drives

8800 W. Bradley Road
Milwaukee, WI 53224, USA
Phone: 1-888-DANFOSS
1 (414) 355-8800
Fax: 1 (414) 355-6117
www.danfossdrives.com

Servicios DrivePro®