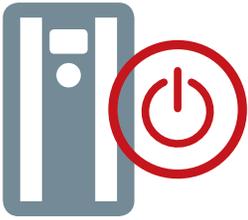


Ficha informativa

Disfrute de un rendimiento óptimo con **los servicios profesionales y los repuestos DrivePro®**

DrivePro® Start-up



El servicio profesional de puesta en marcha realizado por los técnicos certificados DrivePro® garantiza que los clientes saquen el máximo partido a sus productos Danfoss Drive optimizando el uso y la eficiencia de sus sistemas de velocidad variable. De esta forma, la vida útil del convertidor se maximiza, al tiempo que se eliminan los gastos y los retrasos imprevistos del proyecto. Los proveedores de servicios autorizados de Danfoss cuentan con la formación y la experiencia necesarias para programar los convertidores de tal forma que satisfagan los desafíos a los que se enfrentan las aplicaciones de hoy en día. Por su parte, Danfoss se encarga de supervisar los trabajos de puesta en marcha que estos realizan cuando los productos salen de la fábrica.

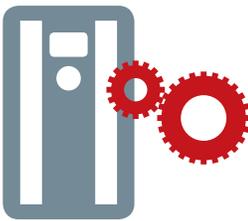
DrivePro® Start-up incluye la comprobación de que el convertidor está completo, debidamente instalado y sin daños. Asimismo, se confirman la adecuación del producto a la aplicación, la protección del entorno y los requisitos de instalación en términos de refrigeración. También se comprueba que el cableado del convertidor sea adecuado, entre otros, las conexiones de línea, carga y control, el tendido del cableado, así como su apantallamiento y su puesta a tierra. Las conexiones de campo del producto se aprietan convenientemente y las conexiones internas se revisan para verificar que no se hayan aflojado durante el transporte o la manipulación in situ.

El servicio de puesta en marcha Start-up se programa cuando la instalación del convertidor y su sistema están preparados. Gracias a la extensa red de proveedores de servicios profesionales de Danfoss, por lo general el servicio se puede realizar en la fecha solicitada por el cliente. DrivePro® Start-up incluye todos los servicios básicos para el funcionamiento adecuado de un convertidor:

- Programación del convertidor para cada aplicación específica.
- Configuración del reloj horario interno (si existe).
- Comprobación del buen funcionamiento del convertidor, incluidos la rotación correcta del motor, el equilibrio de fase a la salida del convertidor y la respuesta a los sistemas de control de campo.
- Notificación (al cliente y a Danfoss) de cualquier deficiencia en la instalación que pueda afectar al funcionamiento del convertidor o a su vida útil, así como cualquier función que no se haya podido verificar debido a que el sistema todavía estaba incompleto.
- En caso de que surja algún problema con el producto durante la puesta en marcha, el técnico autorizado de fábrica podrá proporcionar rápidamente una solución.

También están disponibles servicios adicionales de programación y comprobación del funcionamiento, al igual que una formación in situ para que los clientes se familiaricen con el funcionamiento y el manejo del convertidor.

DrivePro® Spare Parts



Para no perder ni un minuto de su preciado tiempo en situaciones críticas y ampliar la vida útil de sus convertidores, asegúrese de instalar siempre piezas de repuesto DrivePro® originales. Danfoss Drives le ofrece un variado surtido para satisfacer sus necesidades exactas.

Existen repuestos originales Danfoss para la mayoría de los variadores, los paneles y los productos relacionados que Danfoss fabrica en la actualidad, así como para muchos de los productos Danfoss antiguos. Al usar piezas de repuesto especificadas por el fabricante, se obtiene un rendimiento óptimo del convertidor y se alarga al máximo su vida útil.

El configurador de productos en línea de Danfoss, respaldado por el amable y competente personal de atención al cliente de DrivePro, permite identificar rápidamente el repuesto adecuado. Los inventarios de piezas de Danfoss permiten, en la mayoría de los casos, enviar rápidamente los pedidos, lo que minimiza el tiempo de inactividad de los clientes.

Sin

retrasos por plazos de entrega de los repuestos

DrivePro® Preventive Maintenance



El mantenimiento preventivo está disponible para satisfacer las demandas de la aplicación específica de cada convertidor y las exigencias de su entorno. A pesar de que muchas instalaciones de convertidores requieren un mantenimiento mínimo, los convertidores que se emplean en aplicaciones muy exigentes o en entornos rigurosos pueden beneficiarse de un mantenimiento periódico programado a cargo de técnicos profesionales especialistas en convertidores.

- Limpieza de los filtros y las zonas de refrigeración del disipador.
- Comprobación del funcionamiento de los ventiladores de refrigeración.
- Inspecciones visuales y análisis térmicos.
- Revisión de los registros de fallos y advertencias.

- Revisión de la configuración de los parámetros.
- Sustitución proactiva de las piezas desgastadas.

Danfoss puede crear planes de mantenimiento preventivo a medida que se adapten a la aplicación del producto y cuya programación minimice el impacto según las necesidades operativas. La cuantificación del precio del tiempo y el material se establece en función de la cantidad de convertidores, el tipo de servicio y la frecuencia, la localización del lugar de trabajo y la hora del día o el día de la semana en que se programe. Póngase en contacto con un representante de servicios DrivePro® de Danfoss para realizar cualquier consulta sobre el mantenimiento preventivo u obtener un presupuesto.

Otros servicios:

Danfoss Factory Repairs

Danfoss ofrece la posibilidad de reparar y reacondicionar sus productos en las fábricas de Danfoss Drives. La localización de averías y las reparaciones corren a cargo de técnicos de fábrica debidamente formados. Asimismo, se utilizan piezas originales y los productos se someten a ensayos según las especificaciones

de fábrica antes de su envío de vuelta al cliente. Existe un precio de reparación fijo para los tamaños y las configuraciones de convertidores más habituales que garantiza que los clientes puedan tomar rápidamente la decisión de reparar o sustituir. El servicio de reparación exprés está disponible para

minimizar el tiempo de inactividad de los clientes. Las reparaciones en fábrica de Danfoss cuentan con una garantía de seis meses.

Disponibilidad del programa	Convertidores de frecuencia VLT®	Convertidores de frecuencia VACON®
DrivePro® Start-up Service ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> – Precio fijo ⁽²⁾ para convertidores VLT® HVAC – Precios por media jornada o jornada completa para convertidores VLT® Automation o VLT® AQUA Drive 	<ul style="list-style-type: none"> – Precios por hora o jornada completa para todas las series de convertidores
DrivePro® Spare parts	<ul style="list-style-type: none"> – Disponibilidad para las gamas de productos más actuales – Mínimo de cinco años tras el cese de la producción de productos antiguos hasta 90 kW ⁽³⁾ – Mínimo de diez años tras el cese de la producción de productos antiguos por encima de 90 kW ⁽³⁾ 	
Danfoss Factory Repair ⁽⁴⁾	<ul style="list-style-type: none"> – Precio fijo para todos los convertidores de la serie FC hasta 90 kW – Tarifas de inspección y presupuesto para el resto de los productos 	<ul style="list-style-type: none"> – Precio fijo para las series de convertidores NXS y NXP hasta el tamaño de bastidor FR11 y la serie X hasta el tamaño de bastidor T5 – Tarifas de inspección y presupuesto para el resto de los productos
Servicio DrivePro® Preventive Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> – Disponibilidad para todas las gamas de productos actuales y para la mayoría de las gamas de productos antiguas 	

⁽¹⁾ Los precios del programa de puesta en marcha DrivePro® se aplican a los convertidores instalados en EE. UU. continental, Oahu-Hawái o Canadá.

⁽²⁾ Se incluye un desplazamiento para un máximo de seis convertidores y un tiempo de desplazamiento de ida y vuelta de dos horas desde el proveedor de servicios autorizado de Danfoss más cercano. Cualquier desplazamiento y tiempo de desplazamiento adicional se tarificará según el precio por hora de servicio técnico de Danfoss.

⁽³⁾ Danfoss también ofrece productos de sustitución similares para los productos antiguos.

⁽⁴⁾ El cliente será responsable de embalar debidamente el convertidor que desea reparar para evitar daños durante el transporte y deberá asumir los costes del flete hacia y desde la fábrica de Danfoss en EE. UU. o el centro de reparación en Canadá.

Danfoss Drives

8800 W. Bradley Road
Milwaukee, WI 53224, USA
Phone: 1-888-DANFOSS
1 (414) 355-8800
Fax: 1 (414) 355-6117
www.danfossdrives.com

Servicios DrivePro®